

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICO ÍTALO BRASILEIRO



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023 -2024

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Missão do Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro

Somos comprometidos com a evolução pessoal, com exercício da cidadania e formação profissional, buscando contribuir para uma sociedade mais humana e justa.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
3. METODOLOGIA.....	8
3.1 Procedimentos utilizados	10
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	15
4.1 Universo e Amostra	16
4.2 PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE – CPA.....	19
4.3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS -	
PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE.....	30
4.4 - PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - CPA	41
4.5 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS PESQUISA	
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - CPA	49
4.6 PESQUISA DISCENTE – CPA	56
4.6.3 PESQUISA MÉRITO DOCENTE (AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES	
REALIZADA PELOS ALUNOS) - CPA	72
4.3.4 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS -	
PESQUISA MÉRITO DOCENTE (AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES	
REALIZADA PELOS ALUNOS) - CPA	77
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	83
5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	83
5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	84
5.2.1 Dimensão 01 - Missão e PDI	84
5.2.2 Dimensão 03 - Responsabilidade Social	85
5.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	86
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	93
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	94

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Ítalo Brasileiro tem a satisfação de apresentar o Relatório de Avaliação Institucional (RAI) referente ao ano base de 2022. Este documento reflete o compromisso da instituição com a qualidade do ensino superior e o aprimoramento contínuo de seus serviços educacionais.

A CPA desempenha um papel crucial na garantia da excelência acadêmica e na promoção da melhoria institucional. Criada em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014, a CPA está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), uma iniciativa governamental que visa avaliar e monitorar a qualidade do ensino superior no Brasil.

O Sinaes, instituído pela Lei nº 10.861 de 14/04/2004 e pela Portaria Ministerial nº 2.051 de 9/07/2004, representa um marco na avaliação educacional, pois vai além da mera análise do ensino, incorporando diversas dimensões, como a responsabilidade social, a missão institucional, a sustentabilidade financeira e o planejamento estratégico.

No contexto do Sinaes, a avaliação institucional é dividida em duas áreas distintas: avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é conduzida por órgãos independentes, enquanto a avaliação interna é de responsabilidade das próprias instituições de ensino, sob a coordenação da CPA.

A CPA, como órgão interno, tem a função de elaborar e executar o processo de avaliação interna, envolvendo toda a comunidade acadêmica - professores, alunos, funcionários e gestores. Esse processo inclui a análise de diversos aspectos, como infraestrutura, corpo docente, projetos pedagógicos, inserção social da instituição, entre outros.

A elaboração do RAI demanda um esforço conjunto da CPA, que coleta e analisa dados, realiza pesquisas e promove debates para identificar pontos

fortes e áreas de melhoria da instituição. Os resultados desse trabalho contribuem não apenas para o cumprimento das diretrizes do Sinaes, mas também para a elaboração de planos de ação e políticas institucionais voltadas para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino.

Além disso, a CPA desempenha um papel fundamental na promoção da cultura de avaliação institucional, incentivando a participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica e promovendo a transparência e a accountability na gestão educacional.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro é uma instituição privada de ensino superior localizada na cidade de São Paulo, Brasil. Fundado em 1972, o Ítalo Brasileiro oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento.

Desde 2023, com a mudança de seu nome para Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro, a instituição é reconhecida por sua excelência acadêmica e por oferecer aos seus alunos uma educação de qualidade, que combina teoria e prática de forma equilibrada, bem como passa a refletir uma mudança na missão ou na identidade institucional, com a instituição desejando afirmar sua ligação com a fé católica e destacar seus valores religiosos como parte integrante de sua oferta educacional. A instituição tem como objetivo formar profissionais capazes de atuar em suas áreas de atuação com competência e responsabilidade social.

A infraestrutura do Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro é moderna e bem equipada, oferecendo aos alunos salas de aula confortáveis, laboratórios de informática e ciências, biblioteca com acervo atualizado, áreas de convivência e espaços para prática esportiva. Além disso, o Ítalo Brasileiro conta com um corpo docente altamente qualificado, formado por professores com experiência acadêmica e profissional em suas áreas de atuação.

Com uma visão inovadora e empreendedora, o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro tem como missão formar cidadãos críticos, éticos e comprometidos com o desenvolvimento social e econômico do país. A instituição está em constante evolução, buscando sempre atualizar seus currículos e metodologias de ensino para atender às demandas do mercado e da sociedade.

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro oferece uma ampla variedade de cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento. Entre os cursos de graduação, destacam-se: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnologia da Informação.

Os cursos de pós-graduação do Ítalo Brasileiro são voltados para profissionais que desejam aprimorar seus conhecimentos em suas áreas de atuação. Entre os cursos oferecidos, destacam-se: MBA em Gestão de Negócios, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Marketing, Especialização em Direito Empresarial, Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho, Especialização em Fisioterapia Esportiva, Especialização em Nutrição Esportiva, entre outros.

A instituição também oferece cursos de extensão universitária, que têm como objetivo proporcionar aos alunos a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos em áreas específicas.

Tabela 01 - O quadro abaixo apresenta os dados da instituição a ser avaliada:

Nome da IES: Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro
Código: UNI ÍTALO – 0206
Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos
Estado: São Paulo Município: São Paulo

Dr .Marcos Vinicius BusoliCascino	Chanceler
Prof. Dr . Marcos Antonio Gagliardi Cascino	Reitor

2.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – responsável direta pela elaboração do presente relatório, foi formada em 2012, designada pela Reitoria. A partir de então a equipe tem se reestruturado periodicamente.

Nesse período, tivemos renovação de parte do quadro de membros, o que orientou a direção do grupo para novos aspectos que foram abordados com novos olhares.

Temos em mente que a coesão e união do grupo proporciona grande produtividade e foco para as questões pertinentes da CPA, o que favorece a missão para a qual fomos designados, a saber:

- Condução dos processos internos de avaliação das condições de oferta dos cursos de graduação do UniÍtalo;
- Sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP, obedecendo as seguintes diretrizes:
 - Constituição por ato do dirigente máximo da IES;
 - Assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem maioria absoluta de um dos segmentos;
- Atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados do UniÍtalo;
- Coordenar e articular o processo interno de avaliação da IES (Instituição de Ensino Superior).

O papel da CPA, em resumo é:

- Criar um clima de envolvimento e credibilidade com a comunidade acadêmica – sensibilização

- Seguir as normas fixadas para a CPA
- Conduzir o processo de autoavaliação em suas diferentes etapas
- Sistematizar os resultados de autoavaliação
- Prestar informações relativas a autoavaliação aos órgãos reguladores
- Divulgar os resultados – discussão e socialização
- Avaliar a autoavaliação.

A atual equipe conta com três docentes, um técnico-administrativo, um representante da comunidade civil, um discente e um coordenador. O quadro abaixo apresenta a composição da CPA atual.

Tabela 02 - Componentes da CPA:

COMPOSIÇÃO DA CPA	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Carlos Augusto Xavier Santos	Coordenador
Ligia Maria Simões	Representante Docente
Kátia da Silva	Representante Técnico- Administrativo
Ieda Maria Ferreira Nogueira Silva	Representante dos Tutores
Pablo Patez	Representante do Corpo Discente
Adir Assad	Representante da Sociedade Civil

3. METODOLOGIA

A metodologia empregada para a coleta de dados foi predominantemente quantitativa, utilizando instrumentos estruturados com questões fechadas. Esses instrumentos permitiram avaliar os requisitos de qualidade previstos nas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O presente relatório é resultado das avaliações realizadas ao longo do ano de 2022, envolvendo discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos. A pesquisa de Mérito Docente, na qual os alunos avaliam seus professores

semestralmente, foi conduzida em maio e novembro de 2022. Já os questionários direcionados aos docentes e aos funcionários técnico-administrativos foram aplicados uma vez ao ano, ocorrendo em novembro e dezembro de 2022.

Para promover a conscientização e divulgação dessas avaliações, foi realizada uma campanha utilizando diferentes mídias, incluindo representantes de sala, mensagens de texto (SMS), e-mail marketing e o Portal Ítalo. Prioritariamente, as redes sociais foram utilizadas, considerando que 51% dos alunos acessam o sistema Ítalo por meio de seus celulares. Essa estratégia visa aproveitar a eficácia das redes sociais como ferramenta de comunicação e marketing, além de proporcionar um canal de interação bidirecional entre a instituição e os alunos.

Outra estratégia adotada foi divulgar o e-mail da CPA (cpa@italo.br) para estabelecer um canal adicional de comunicação com a comunidade acadêmica.

Diferentemente de abordagens anteriores, as pesquisas foram conduzidas online, com os participantes recebendo os formulários em seus e-mails e contatos de WhatsApp, utilizando o Google Forms para coleta de respostas. Essa abordagem visou garantir a confidencialidade das respostas e aumentar a participação dos envolvidos.

Após a coleta de dados, o processo de finalização do relatório e devolutivas aos envolvidos ocorreu separadamente por segmentos, imediatamente após o período de aplicação dos questionários, entre dezembro de 2022 e janeiro de 2023.

Os resultados e indicadores levantados pela CPA foram compilados em fevereiro de 2023 e encaminhados para análise e tomada de providências pela Reitoria do Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro. Os coordenadores de cursos também receberam os relatórios e orientações para análise, subsidiando discussões em reuniões de coordenação.

As questões fechadas foram tabuladas considerando a frequência das respostas, com destaque para os percentuais atribuídos pelos participantes a

cada categoria. Gráficos foram elaborados para facilitar a visualização dos resultados obtidos a partir dos dados quantitativos.

A CPA analisou minuciosamente todos os dados e informações para subsidiar a construção do relatório-síntese, que foi disponibilizado para a comunidade acadêmica para discussão. Os quatro questionários contêm perguntas fechadas que mantêm uma correlação entre si, considerando as particularidades de cada grupo, sem perder de vista as dimensões a serem observadas pelo SINAES.

Tabela 03 - Os questionários têm diferentes avaliadores e dimensões avaliadas, conforme tabela abaixo:

Instrumento	Avaliador	Avaliado	Periodicidade e
Pesquisa Institucional Docente	Professor	Curso, coordenação, IES e autoavaliação	Anual
Pesquisa Técnico-Administrativo	Funcionários de todos os setores	IES	Anual
Pesquisa Discente	Aluno	IES, curso, coordenador	Anual
Questionário Mérito Docente	Aluno	Todos os professores	Semestral

3.1 Procedimentos utilizados

As etapas do processo de auto avaliação, já consolidadas na instituição, são: sensibilização, divulgação, coleta de dados, análise e devolutiva. A cada ciclo avaliativo, a CPA lidera os seguintes momentos:

1º Momento:

- a)** Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados
- b)** Elaboração e eventual reestruturação dos instrumentos, quanto à plataforma e conteúdo

2º Momento:

- a) Campanha para sensibilização dos alunos
- b) Campanha de incentivo ao aluno, com atribuição de horas de atividades complementares
- c) Definição de datas para aplicação da pesquisa

3º Momento:

- a) Campanha de sensibilização e incentivo para professores e funcionários
- b) Definição de datas para aplicação das pesquisas.

4º Momento:

- a) Implantação das pesquisas nas plataformas e coleta de dados
- b) Construção da base de dados
- c) Análise dos dados

5º Momento:

- a) Apresentação dos resultados
- b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



a) Sensibilização

Entendemos que a sensibilização, mais do que transmissão de informações é o oferecimento de condições para que os atores se apropriem do processo de construção e compreensão das informações, bem como de sua utilização no cotidiano institucional. Buscando alcançar esse objetivo, a sensibilização dos públicos de interesse deve ser feita a cada etapa do processo.

Em 2022, procuramos aprimorar a divulgação com o departamento de Marketing, pela parceria estabelecida no ano anterior.

No primeiro semestre de 2022, começamos uma série de reuniões com a aproximação da Vice Reitoria. A demonstração da preocupação do encaminhamento da pesquisa determinaria as ações de sensibilização que a partir do segundo semestre. Primeiramente com a Reunião Pedagógica Docente, ocorrida no início do segundo semestre. Posteriormente, encaminhamos e-mails aos professores, alunos e funcionários, com textos direcionados, dando a devolutiva da avaliação anterior, bem como apresentando a importância de se avaliar.

Quanto à sensibilização DISCENTE, o Marketing procurou divulgar amplamente a importância da auto avaliação por e-mail e principalmente pelo AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Na etapa de sensibilização oferecemos, além do relatório disponibilizado no site do Uníitalo, e-mails com dados da pesquisa anterior e os encaminhamentos oferecidos.

Quanto à sensibilização DOCENTE, o trabalho foi muito mais realizado a partir do contato entre os membros da CPA e os professores. O ponto de partida foi a fala da Vice-Reitoria em reunião pedagógica a todos os docentes sobre os critérios avaliativos do professor. Garantiu-se, novamente, uma forma anônima de respostas, a fim de garantir transparência na condução das respostas obtidas. A cultura para avaliar ainda passa por esse processo de resistência.

No tocante à pesquisa dos COLABORADORES, as chefias tiveram participação importante na condução dos seus subordinados, estimulando e

disponibilizando períodos de trabalho para que respondessem ao instrumento proposto. As respostas também foram anônimas.

b) Coleta de dados

A coleta de dados foi baseada em questionários (*in loco*), e análises documentais, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas. O questionários são encaminhados para os participantes por email ou rede social. Eles recebem um link da avaliação e são convidados a participar. O formulário é feito utilizando Google Forms.

Nesse processo, foi tomado o cuidado de garantia do anonimato dos membros da comunidade que responderam aos questionários, tendo sido ressaltado, inclusive, o caráter de impessoalidade do processo.

No que se refere à participação da comunidade externa neste ciclo avaliativo houve grande avanço. Houve a participação dos egressos, quanto a importância e inserção no mercado de trabalho a partir da formação acadêmica conquistada.

Essa participação não se dá apenas pela utilização, com considerável frequência, dos espaços e dos equipamentos disponibilizados pela IES para a realização de eventos diversos da própria comunidade, mas também por meio de eventos promovidos por órgãos da administração municipal, agremiações políticas, etc. Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível.

O Projeto de autoavaliação Institucional definiu metodologias que atendessem às especificidades de cada uma das cinco dimensões avaliadas levando em consideração os diferentes conteúdos, tratamento de fontes de dados e público-alvo.

A fim de desencadear as atividades para coletar, organizar e avaliar as informações requeridas pelos indicadores recorreu-se a escolha do procedimento que propuseram a aplicação de questionários.

São quatro instrumentos de coletas de dados com diferentes periodicidades:

- Aluno avaliando professor – semestralmente
- Docente avaliando IES e coordenadores – anualmente
- Funcionário avaliando IES – anualmente
- Docente avaliando IES – anualmente

c) Análise

O tratamento dos dados obtidos se fez através de banco de dados, por Excel. Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender a todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos.

Os dados analisados são apresentados a seguir, divididos por dimensão do SINAES.

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

d) Divulgação

A cultura da avaliação e, especialmente da divulgação de seus resultados, ainda está em evolução nos diferentes segmentos do Centro Universitário Ítalo-Brasileiro. Isso é possível de observar pela resposta abaixo dos docentes e funcionários técnico-administrativos.

e) Devolutiva

A avaliação dos docentes, realizada pelos alunos semestralmente, tem seus resultados apresentados aos representantes de sala ao final de cada semestre. Os alunos obtêm um relatório por turma, com as médias de cada questão, comparando os resultados da turma com os resultados do curso e da instituição como um todo. Sobre esta mesma avaliação, os docentes recebem

de seus coordenadores um relatório individualizado com seu desempenho por turma e curso.

Quanto aos dirigentes máximos, temos a reunião anual de apresentação dos dados obtidos, com a discussão e comprometimento de sanar as dificuldades e problemas encontrados.

Após essa reunião, divulgamos os resultados para as coordenações de curso, docentes e gerências de área por meio email e postagem do relatório final no site da Instituição. Os alunos recebem o resultado por meio dos representantes de sala e um arquivo disponibilizado no site da Instituição..

Essa ação se faz constantemente por todo o ano seguinte, com todos os segmentos avaliativos. Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é importante que se estabeleça o compromisso com a devolutiva e agendamento das ações que se terá a partir desses dados.

Sabemos que de nada adianta coletar informações se não criarmos vínculos com elas. As propostas de ação estão organizadas na sequência do presente relatório.

4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Antes de iniciarmos a apresentação dos resultados obtidos nas Pesquisas Institucionais, é importante destacar que, em virtude da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065 DE 2014, que reestruturou a formalização dos Relatórios de Auto avaliação Institucional da CPA, as Dimensões estabelecidas no SINAES foram agrupadas nos Eixos mencionados pela referida Nota Técnica para preparar o presente relatório de autoavaliação.

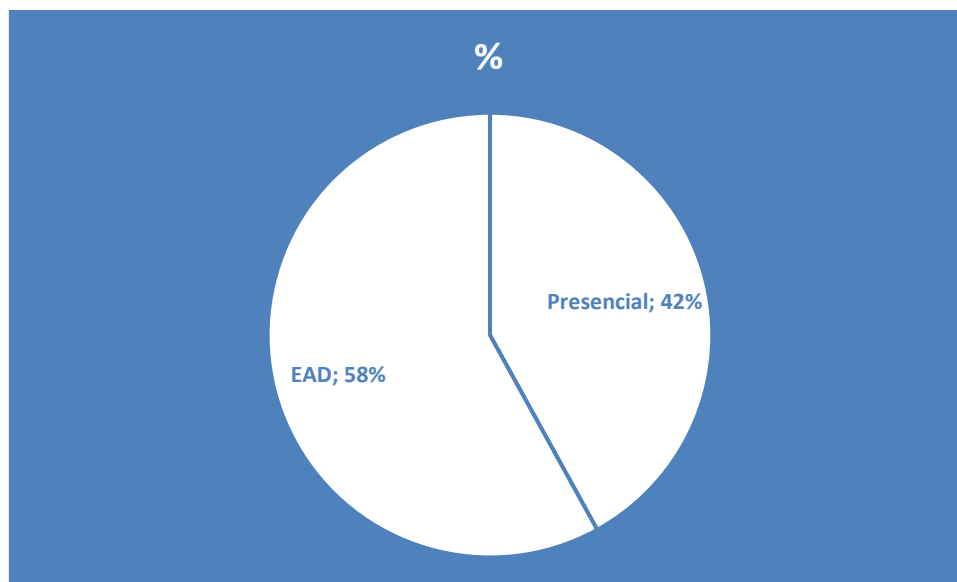
Portanto, o presente relatório se adapta à nova determinação do SINAES e apresenta seus resultados nos 5 eixos propostos. Nesse sentido, cremos que sua leitura e análise se tornará mais ágil e eficiente.

4.1 Universo e Amostra

Nosso universo pesquisado são todos os membros pertencentes ao Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro – UNIÍTALO. É formado pelos alunos dos 51 cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico-administrativos que trabalham na IES.

Quanto à amostra, a pesquisa contou com as respostas de todos os envolvidos no processo: professores, alunos e funcionários, ou seja, todos foram convidados e estimulados a responder. A confidencialidade de todos os respondentes foi assegurada, dado ao caráter anônimo dos questionários. O gráfico 1 apresenta a distribuição dos alunos pelas modalidades de ensino: presencial e EAD.

Gráfico 1: Distribuição dos Alunos por Modalidade de Ensino



Observamos que 2023 foi um ano em que o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro continuou observando uma mudança no perfil dos alunos no que se refere à modalidade de curso. Os alunos em cursos ofertados na modalidade EAD já representavam mais de 50%. Podemos atribuir esta mudança ao

período atípico de pandemia. Os alunos optaram por cursos economicamente mais baratos para adequação às dificuldades com orçamento. No ano de 2023, o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro teve 12.693 matriculados nos cursos de graduação ofertados, sendo que 7.365 na modalidade EAD e 5.328 na modalidade presencial. A participação dos alunos foi de 17,6% nos cursos EAD e 34,9% nos cursos da modalidade PRESENCIAL, acarretando uma média de 26,3% de participação. Importante ressaltar que, diferentemente de outros anos onde o sistema bloqueava o acesso enquanto a pesquisa não fosse respondida, desta vez encaminhamos mensagens ressaltando a importância da participação dos alunos e todos forma convidados a participar. O aluno recebia um link pelo Email ou WhatsApp e sentia-se compelido a responder. Esta ação também será mapeada para verificarmos a eficácia de nosso sistema de sensibilização. No caso dos docentes, a participação foi de 60 dos 106 docentes, representando cerca de 60%. Para os funcionários do corpo administrativo, foram 75 respostas dos 180 contratados, representando um retorno de cerca de 42%.

A participação ativa de professores e funcionários no processo de avaliação da instituição de ensino desempenha um papel fundamental na busca pela excelência acadêmica e na melhoria contínua da qualidade educacional. Essa contribuição é essencial por várias razões:

Visão Interna e Experiência Prática: Professores e funcionários possuem uma visão privilegiada dos aspectos práticos e operacionais da instituição de ensino. Eles estão diretamente envolvidos no dia a dia da vida acadêmica, lidando com os desafios e oportunidades que surgem no ambiente educacional. Sua experiência prática oferece insights valiosos sobre o funcionamento interno da instituição e pode identificar áreas de melhoria que podem passar despercebidas em avaliações externas.

Conhecimento do Público-Alvo: Professores e funcionários têm um contato próximo com os alunos e outros membros da comunidade acadêmica. Eles entendem as necessidades, expectativas e desafios enfrentados pelos estudantes no processo de aprendizagem e desenvolvimento pessoal. Essa compreensão profunda do público-alvo permite que contribuam de forma

significativa para a avaliação institucional, identificando áreas onde a instituição pode melhor atender às necessidades dos alunos.

Engajamento e Comprometimento: Envolvendo professores e funcionários no processo de avaliação, a instituição demonstra valorização de suas contribuições e fortalece seu senso de pertencimento e comprometimento com os objetivos institucionais. Isso cria um ambiente de colaboração e trabalho em equipe, onde todos se sentem parte do esforço coletivo para alcançar a excelência educacional.

Identificação de Boas Práticas: Professores e funcionários muitas vezes estão envolvidos em iniciativas inovadoras e boas práticas dentro da instituição. Sua participação na avaliação permite que compartilhem essas experiências positivas e contribuam para sua disseminação e implementação em outras áreas. Isso promove uma cultura de aprendizado e melhoria contínua em toda a instituição.

Fomento à Cultura de Avaliação: Envolvendo professores e funcionários no processo de avaliação, a instituição promove uma cultura de avaliação contínua e responsabilidade mútua. Ao serem incentivados a refletir sobre sua própria prática e contribuição para os objetivos institucionais, os membros da comunidade acadêmica se tornam agentes ativos na busca pela qualidade educacional.

4.2 PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE – CPA

Pesquisa de Satisfação - CPA - Docentes

Indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo. Baseie-se no curso onde você tem a maior carga horária. Seus dados pessoais não serão coletados.

 cpa@italo.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



O curso em que leciono forma um bom profissional.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O curso em que leciono, além da formação profissional, também forma um cidadão ético.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



O curso em que leciono aumenta a capacidade de reflexão e argumentação dos alunos.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

As atividades práticas do curso são suficientes para que o aluno possa relacionar os conteúdos com a prática.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O nível de exigência do curso para o aluno é bom.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O projeto do curso em que leciono está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

As decisões sobre concepção e atualização curricular são do meu conhecimento.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Os equipamentos utilizados nas aulas práticas atendem minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

Recebo subsídios da coordenação de meu curso para discutir o plano de ensino de minha disciplina, visando o desenvolvimento de competências nos alunos.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Me sinto valorizado pelo meu coordenador.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Sou desafiado por meu coordenador para melhorar meu desempenho, com critérios transparentes.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Estou plenamente satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Conheço o Programa de Capacitação Interno da Ítalo para os docentes.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A Ítalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



A sala dos professores é adequada quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Os banheiros são adequados quanto às instalações e limpeza, atendendo minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Os serviços de impressão e reprografia são adequados, atendendo minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes) são adequados, atendendo minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O setor de audiovisual / TI apoia adequadamente minhas aulas e atende minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O espaço físico disponibilizado para minhas aulas é suficiente para o número de alunos.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às necessidades da minha disciplina.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A missão da Ítalo é: “Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício consciente da cidadania, para contribuir com o desenvolvimento de uma sociedade ética e justa.” Esta missão é integralmente cumprida.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



Os critérios para a participação e financiamento dos projetos de iniciação científica são do meu conhecimento.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Há alguma sugestão ou crítica que gostaria de acrescentar? (opcional)

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

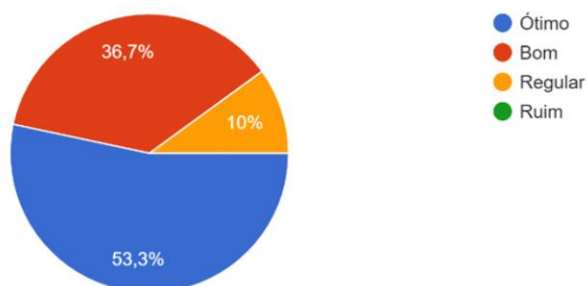
Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Instituição Educacional Professor Pasquale Cascino. [Denunciar abuso](#)

4.3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS - PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE

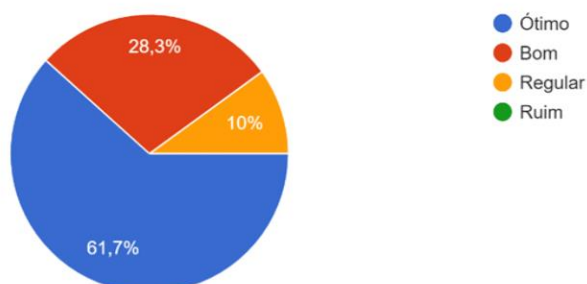
O curso em que leciono forma um bom profissional.

60 respostas



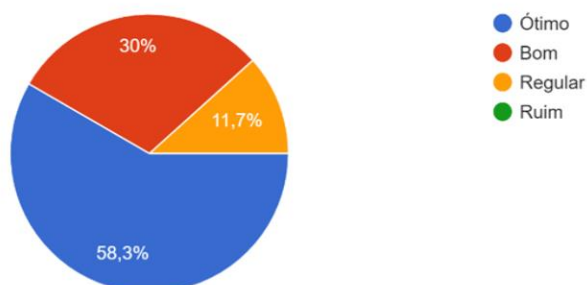
O curso em que leciono, além da formação profissional, também forma um cidadão ético.

60 respostas



O curso em que leciono aumenta a capacidade de reflexão e argumentação dos alunos.

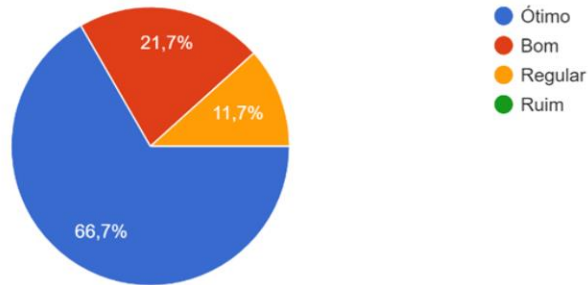
60 respostas





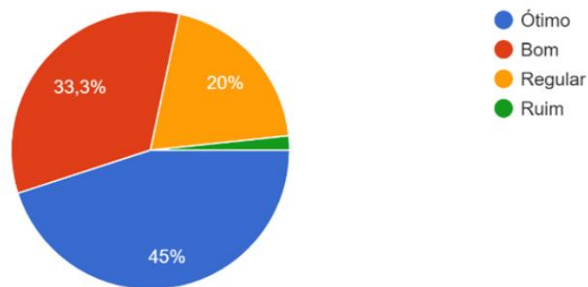
O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática.

60 respostas



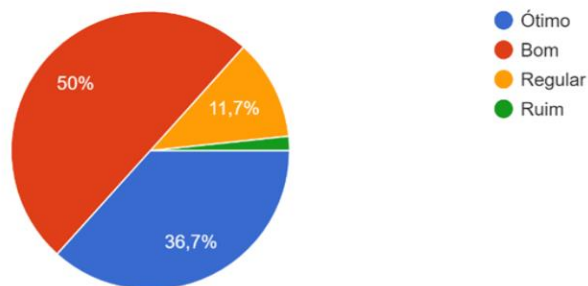
As atividades práticas do curso são suficientes para que o aluno possa relacionar os conteúdos com a prática.

60 respostas



O nível de exigência do curso para o aluno é bom.

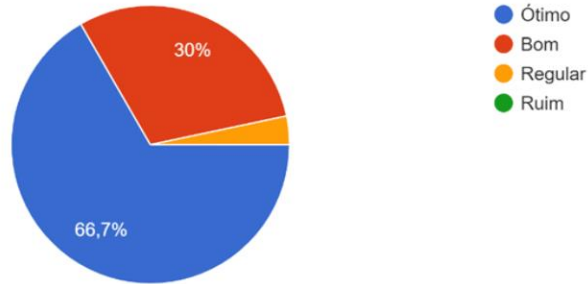
60 respostas





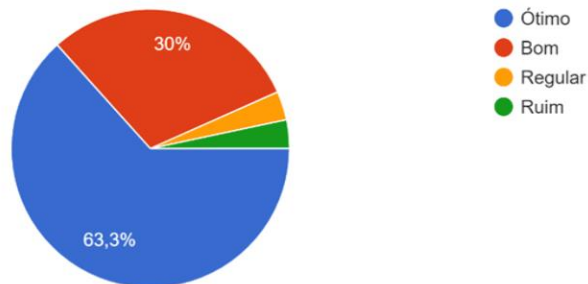
O projeto do curso em que leciono está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais.

60 respostas



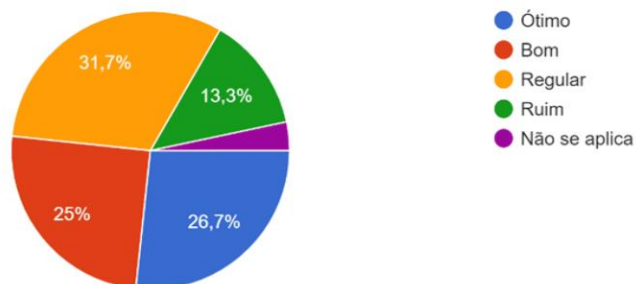
As decisões sobre concepção e atualização curricular são do meu conhecimento.

60 respostas



Os equipamentos utilizados nas aulas práticas atendem minhas necessidades.

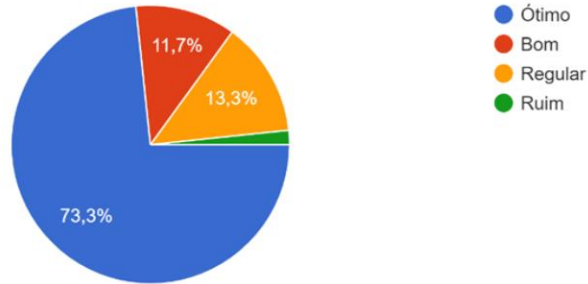
60 respostas





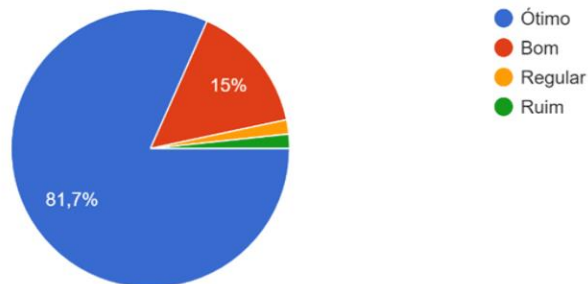
Recebo subsídios da coordenação de meu curso para discutir o plano de ensino de minha disciplina, visando o desenvolvimento de competências nos alunos.

60 respostas



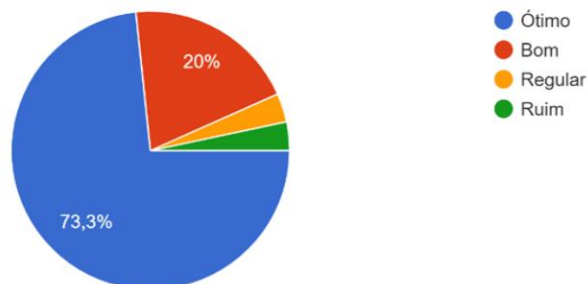
A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.

60 respostas



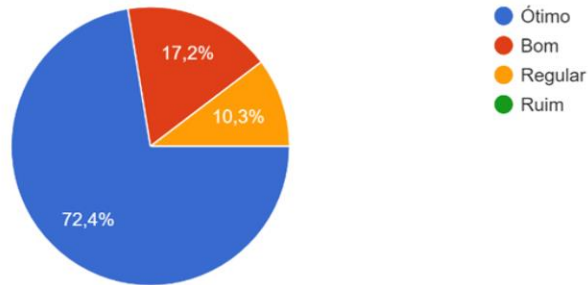
Me sinto valorizado pelo meu coordenador.

60 respostas

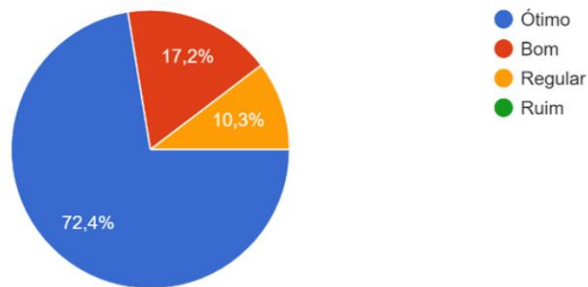




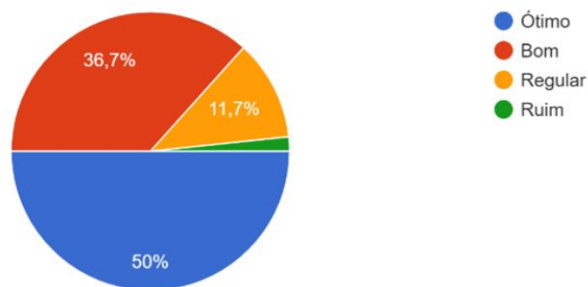
Sou desafiado por meu coordenador para melhorar meu desempenho, com critérios transparentes.
58 respostas



Sou desafiado por meu coordenador para melhorar meu desempenho, com critérios transparentes.
58 respostas



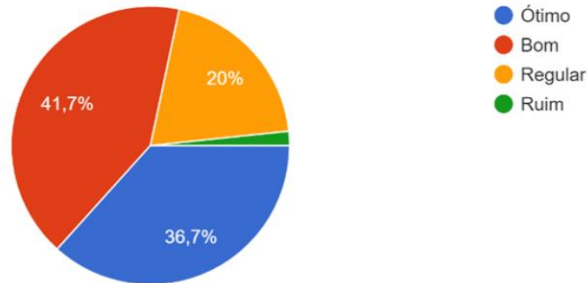
Estou plenamente satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.
60 respostas





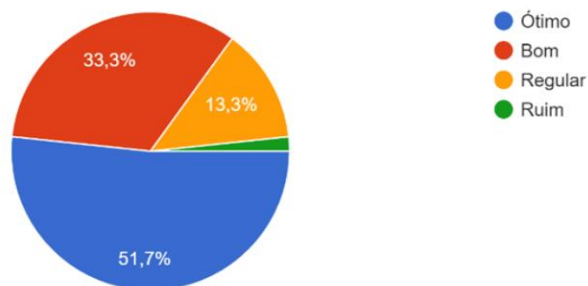
Conheço o Programa de Capacitação Interno da Ítalo para os docentes.

60 respostas



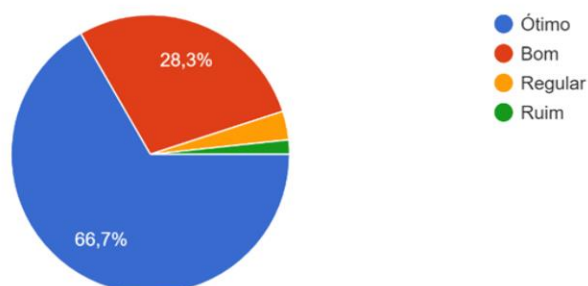
A Ítalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.

60 respostas



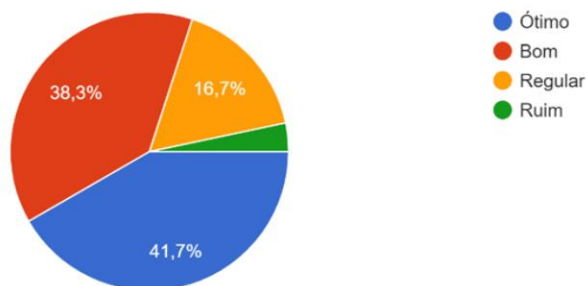
O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.

60 respostas



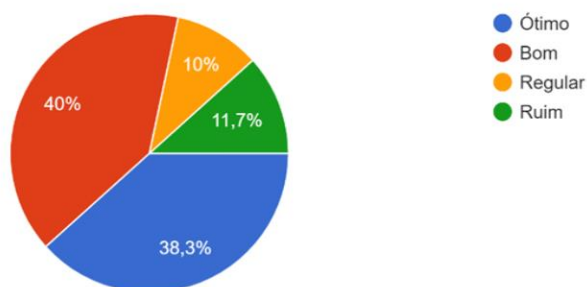
A sala dos professores é adequada quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

60 respostas



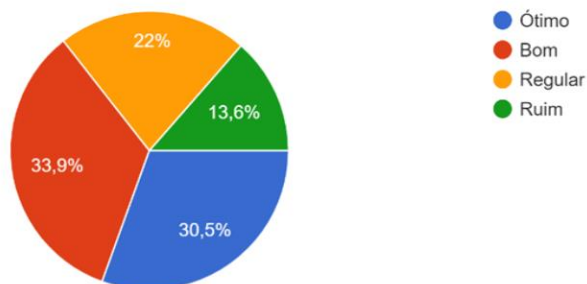
Os banheiros são adequados quanto às instalações e limpeza, atendendo minhas necessidades.

60 respostas



Os serviços de impressão e reprografia são adequados, atendendo minhas necessidades.

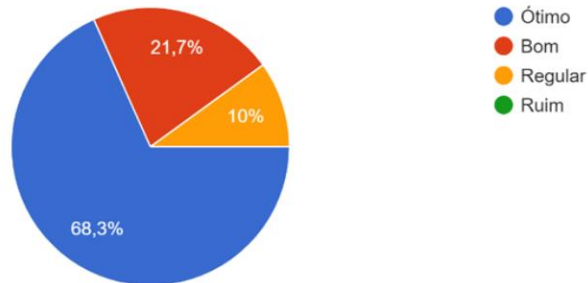
59 respostas





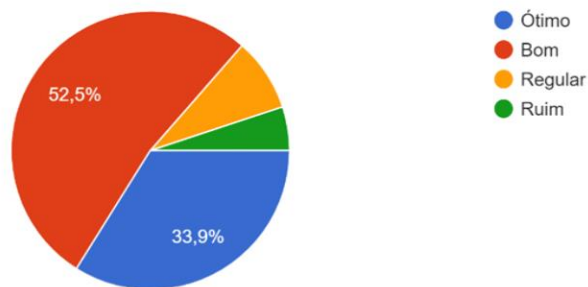
Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes) são adequados, atendendo minhas necessidades.

60 respostas



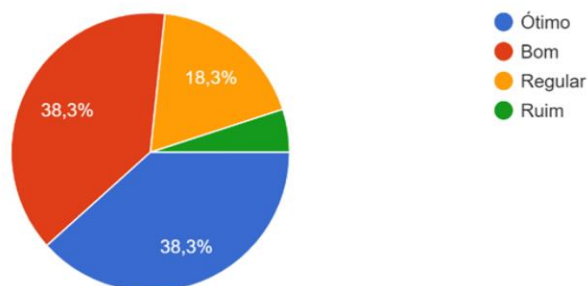
O setor de audiovisual / TI apoia adequadamente minhas aulas e atende minhas necessidades.

59 respostas



O espaço físico disponibilizado para minhas aulas é suficiente para o número de alunos.

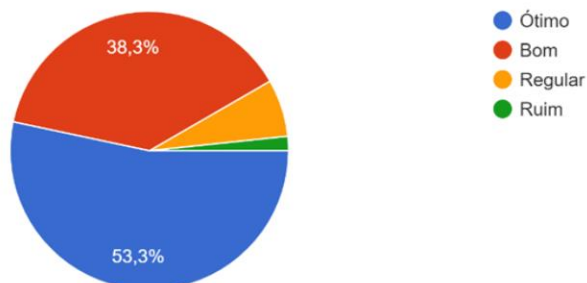
60 respostas





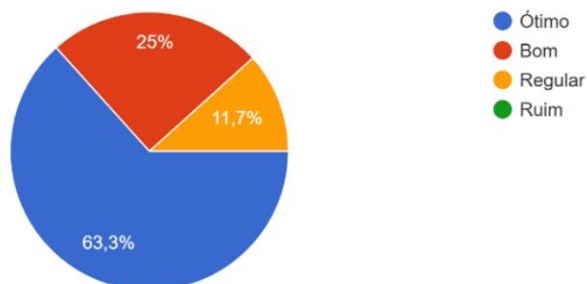
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às necessidades da minha disciplina.

60 respostas



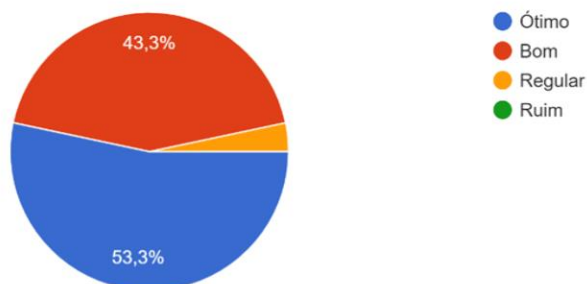
A missão da Ítalo é: "Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício cons...ca e justa." Esta missão é integralmente cumprida.

60 respostas



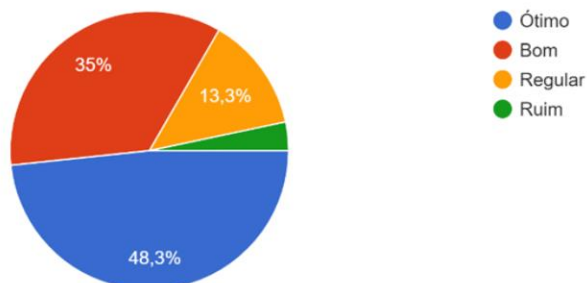
A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão.

60 respostas



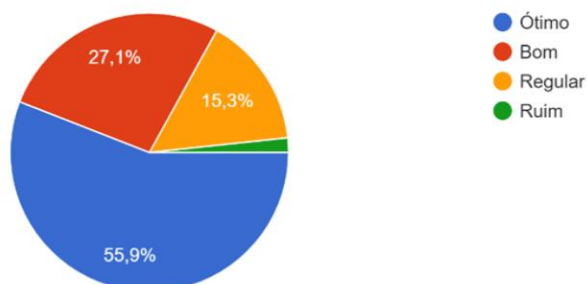
Os critérios para a participação e financiamento dos projetos de iniciação científica são do meu conhecimento.

60 respostas



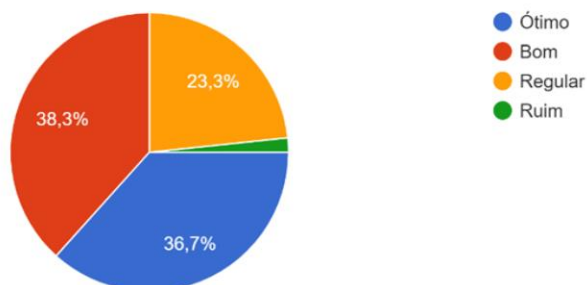
A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social.

59 respostas



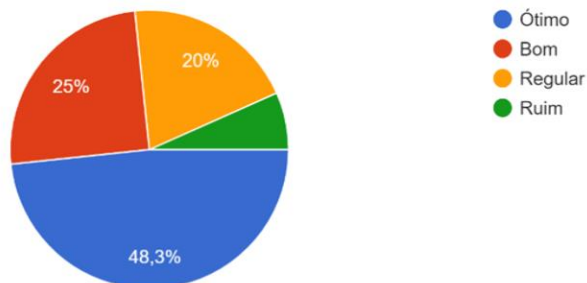
Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional.

60 respostas



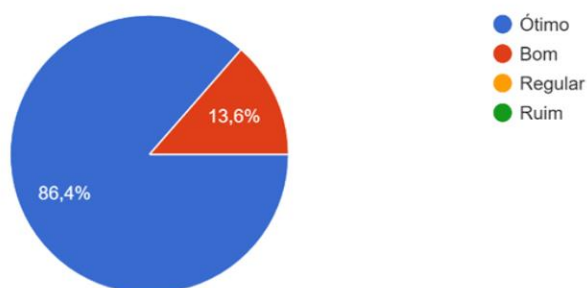
Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição.

60 respostas



Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

59 respostas



4.4 - PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - CPA

A pesquisa foi feita em formulário Google Forms e teve a seguinte organização:

Pesquisa de Satisfação - CPA - Administrativo

Indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo. Baseie-se no curso onde você tem a maior carga horária. Seus dados pessoais não serão coletados.

 cpa@italo.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



Estou satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes, refeitório) são adequados, atendendo minhas necessidades.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os recursos tecnológicos e/ou equipamentos e materiais da instituição são adequados para que eu realize bem meu trabalho.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

O setor de RH me atende adequadamente quando tenho dúvidas ou necessidades relacionadas a: relações trabalhistas, dúvidas de benefícios, ponto, holerite e pagamentos.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

A missão da Ítalo é: “Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício consciente da cidadania, para contribuir com o desenvolvimento de uma sociedade ética e justa.” Esta missão é integralmente cumprida.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional e com a inclusão social.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Meu superior hierárquico deixa claro o que ele espera do meu trabalho.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Sinto que meu trabalho ajuda no papel social que a Ítalo exerce no entorno.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Os benefícios que a instituição oferece (plano de saúde, vale alimentação, bolsa de estudos para o colaborador e dependentes) se adequam à convenção trabalhista vigente.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

A instituição está preocupada com meu desenvolvimento profissional e me auxilia neste processo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional, independente do que a Ítalo faça por mim.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Recebo treinamento adequado para desempenhar minhas funções na Ítalo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os meios de comunicação na Ítalo são adequados.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Há alguma sugestão ou crítica que gostaria de registrar? (opcional)

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

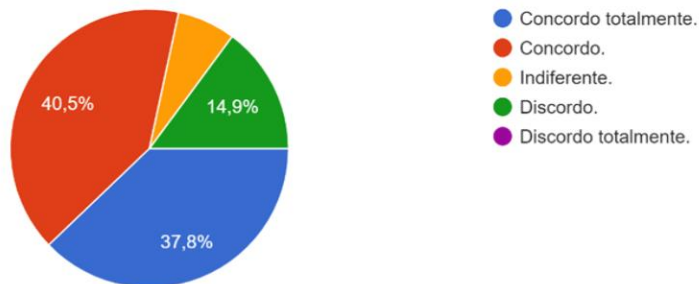
Este formulário foi criado em Instituição Educacional Professor Pasquale Cascino. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

4.5 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - CPA

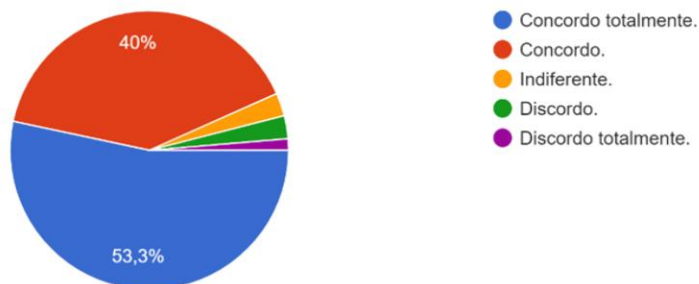
Estou satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.

74 respostas



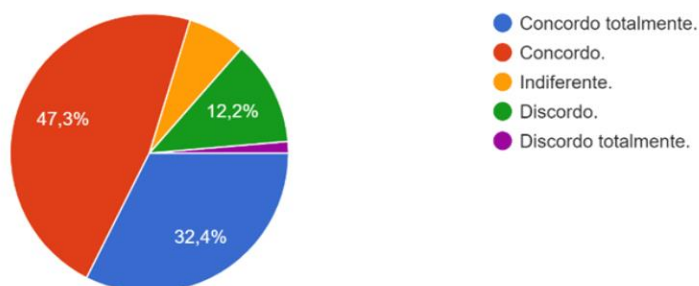
O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.

75 respostas



Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

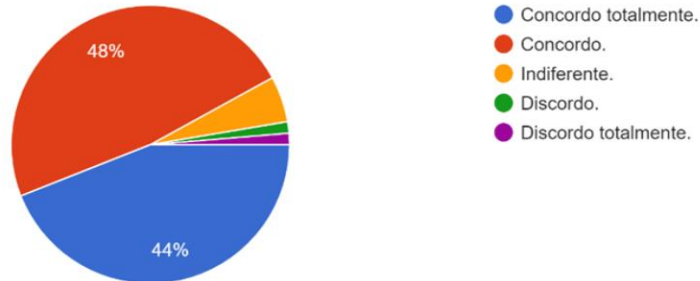
74 respostas





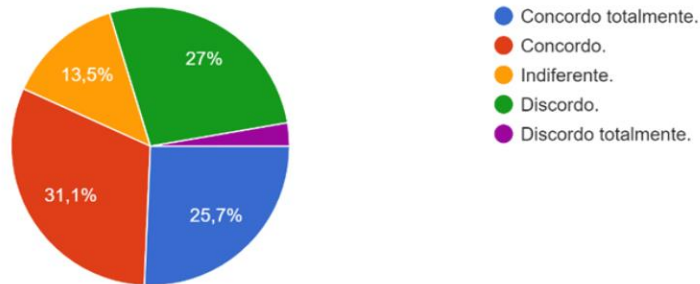
Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes, refeitório) são adequados, atendendo minhas necessidades.

75 respostas



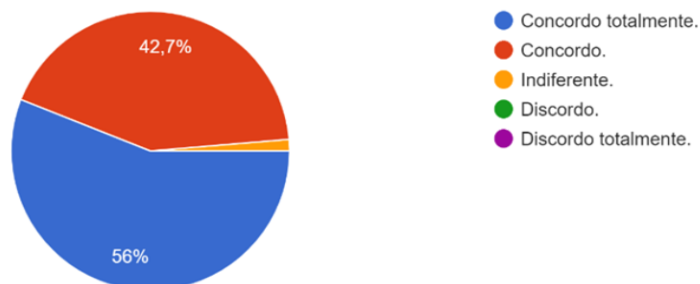
Os recursos tecnológicos e/ou equipamentos e materiais da instituição são adequados para que eu realize bem meu trabalho.

74 respostas



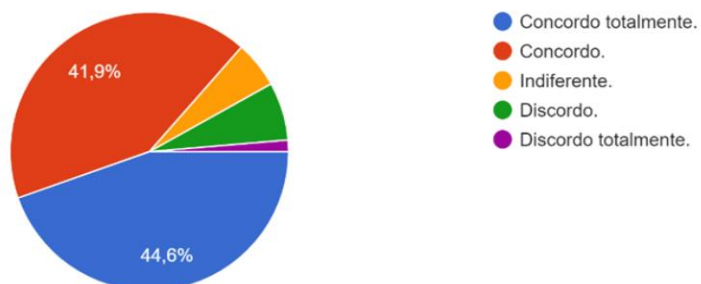
O setor de RH me atende adequadamente quando tenho dúvidas ou necessidades relacionadas a: relações trabalhistas, dúvidas de benefícios, ponto, holerite e pagamentos.

75 respostas



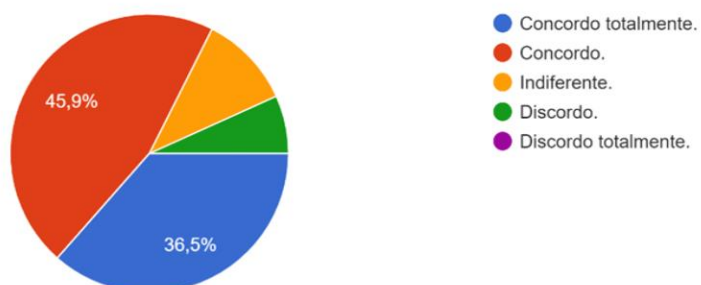
A missão da Ítalo é: "Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício cons...ca e justa." Esta missão é integralmente cumprida.

74 respostas



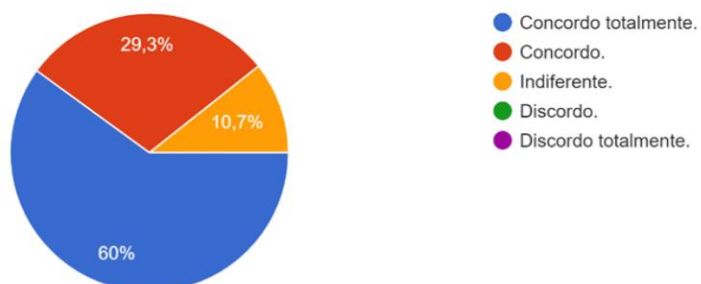
A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional e com a inclusão social.

74 respostas



Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

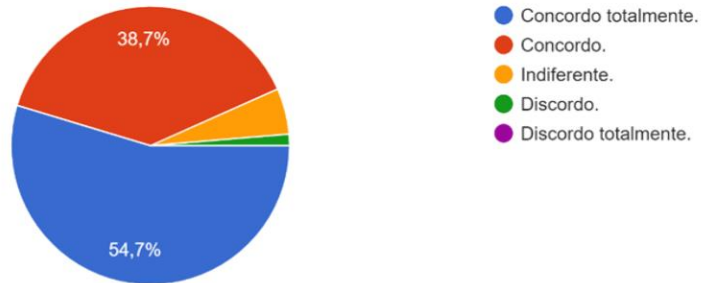
75 respostas





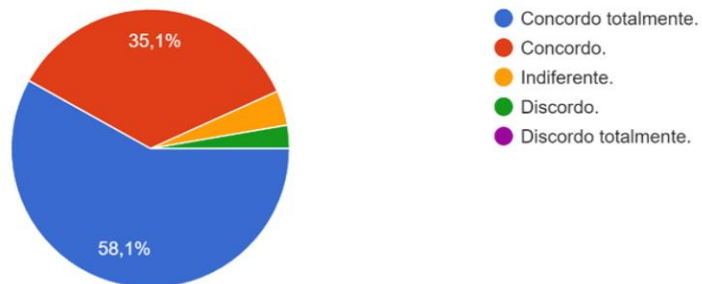
Meu superior hierárquico deixa claro o que ele espera do meu trabalho.

75 respostas



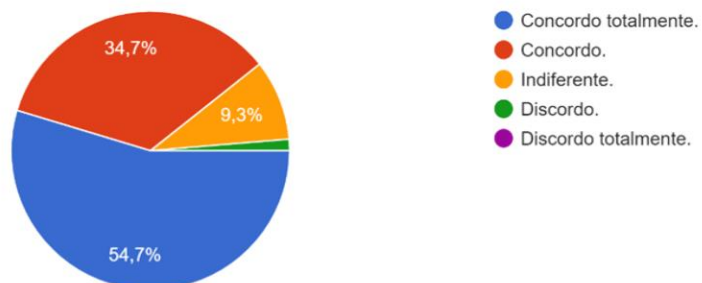
Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo.

74 respostas



Sinto que meu trabalho ajuda no papel social que a Ítalo exerce no entorno.

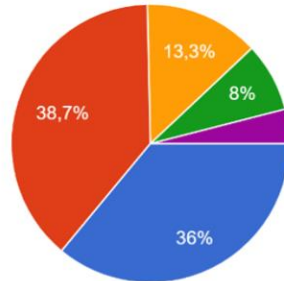
75 respostas





Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição.

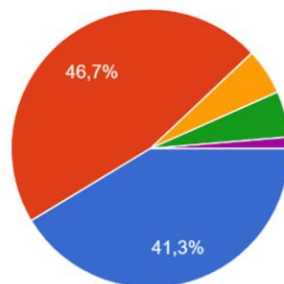
75 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional.

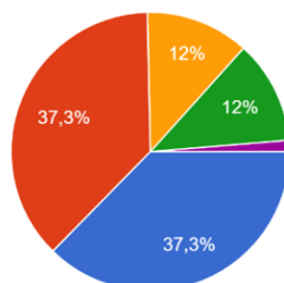
75 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os benefícios que a instituição oferece (plano de saúde, vale alimentação, bolsa de estudos para o colaborador e dependentes) se adequam à convenção trabalhista vigente.

75 respostas

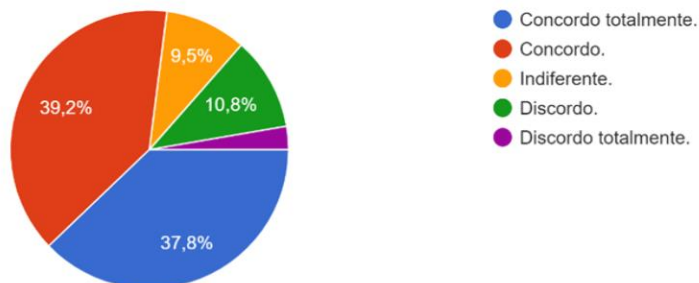


- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



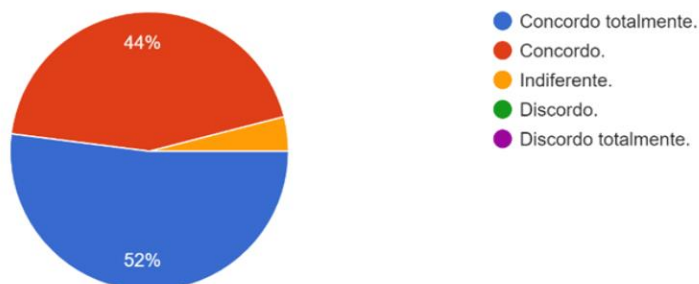
A instituição está preocupada com meu desenvolvimento profissional e me auxilia neste processo.

74 respostas



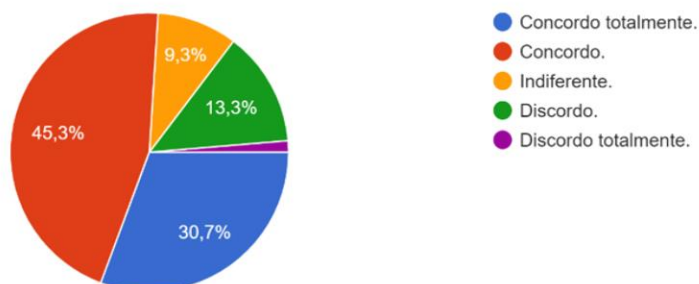
Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional, independente do que a Ítalo faça por mim.

75 respostas



Recebo treinamento adequado para desempenhar minhas funções na Ítalo.

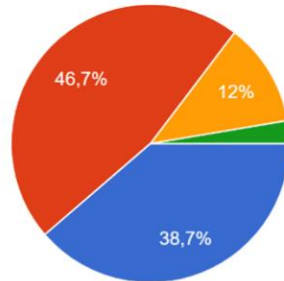
75 respostas





Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes.

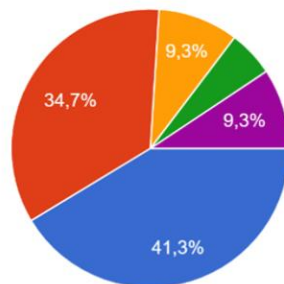
75 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.

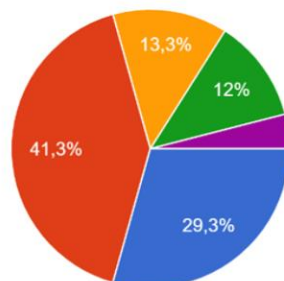
75 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os meios de comunicação na Ítalo são adequados.

75 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

4.6 PESQUISA DISCENTE – CPA

4.6.1 PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO

Pesquisa de Satisfação

Por favor, dê sua avaliação sobre cada uma das afirmações abaixo

 cpa@italo.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



O curso que você faz está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

O curso faz uma boa articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

O campus em que estudo é bem conservado e limpo.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Os recursos audiovisuais disponíveis nas salas de aula são adequados, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Os espaços destinados às atividades práticas (Laboratórios de informática, laboratórios de saúde, clínicas de fisioterapia / psicologia, brinquedoteca, ginásio, piscina, ateliê de artes, etc.) são adequados, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Os recursos tecnológicos na instituição são adequados, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Os locais de alimentação do campus (restaurante e lanchonetes) são adequados, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

Qual rede social você mais utiliza para se comunicar e socializar?

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Instagram
- Tik Tok

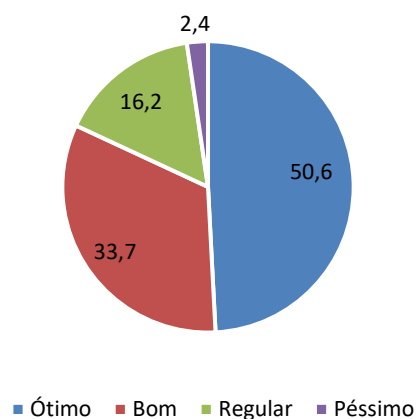
Assinale o curso que você faz.

- Administração
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Artes Visuais
- Biomedicina
- Ciências Contábeis
- Ciências Econômicas
- Direito
- Educação Física
- Enfermagem
- Estética e Cosmética
- Farmácia
- Fisioterapia
- Gestão Financeira
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão da Tecnologia da Informação
- Logística
- Marketing
- Música
- Pedagogia
- Processos Gerenciais
- Psicologia
- Publicidade e Propaganda
- Radiologia
- Teatro
- Teologia

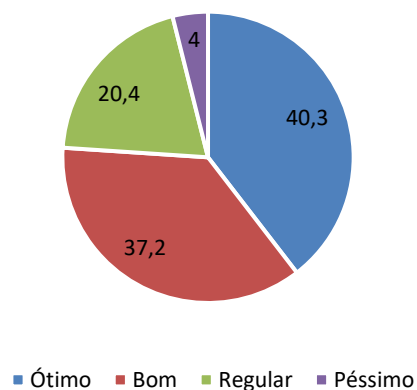
4.6.2 – RESULTADOS DA PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO

As pesquisas dos discentes se dividem em dois grupos: avaliação da Instituição e a Avaliação do Corpo Docente.

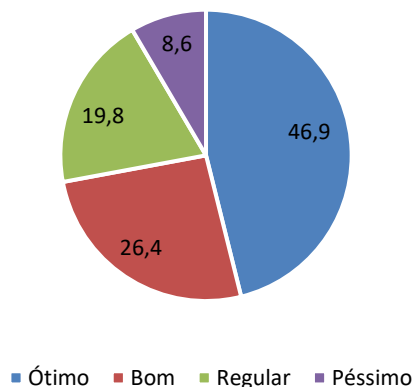
O curso que você faz está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi



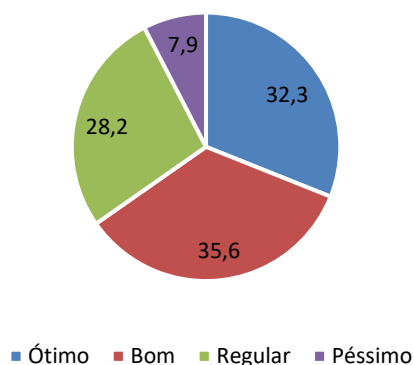
O curso faz uma boa articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



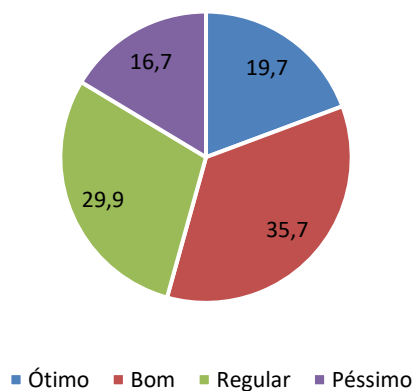
A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar



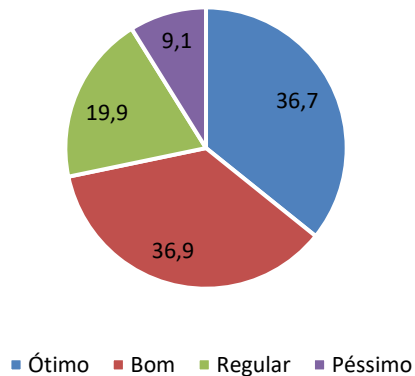
A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.



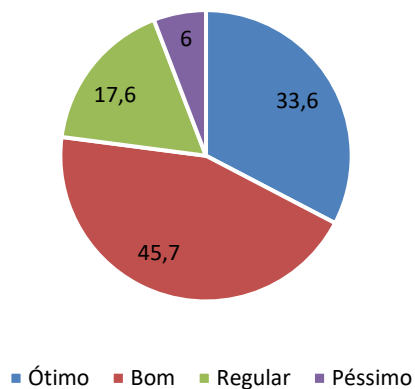
Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.



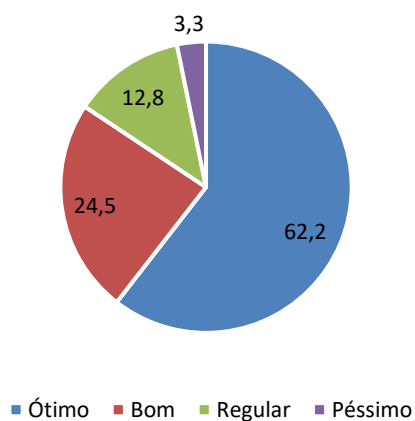
Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.



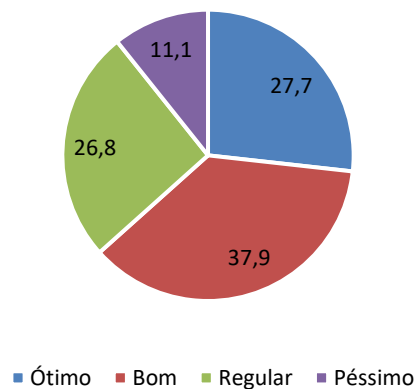
Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



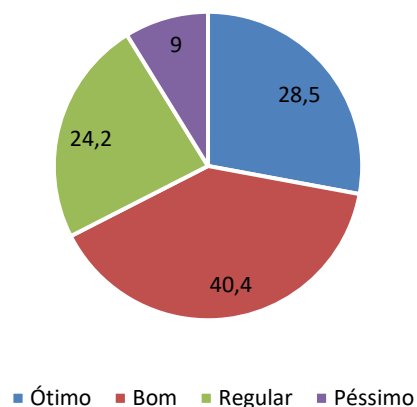
O campus em que estudo é bem conservado e limpo.



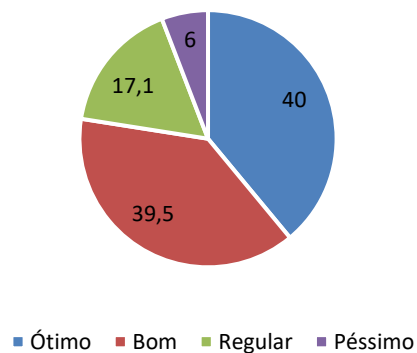
A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo às minhas necessidades.



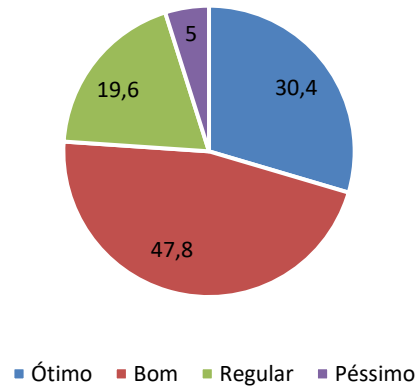
Os recursos audiovisuais disponíveis nas salas de aula são adequados, atendendo às minhas necessidades.



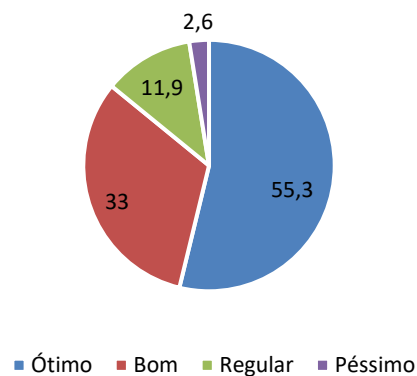
Os espaços destinados às atividades práticas (Laboratórios de informática, laboratórios de saúde, clínicas de fisioterapia / psicologia, brinquedoteca, ginásio, piscina, ateliê de artes, etc.) são adequados, atendendo às minhas necessidades.



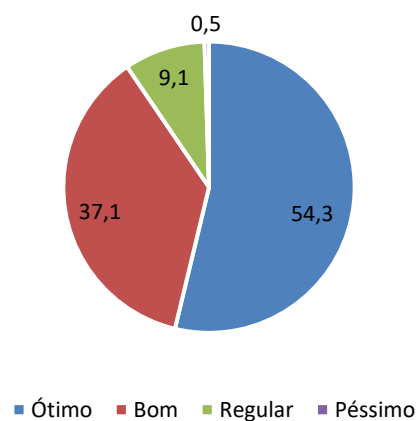
Os recursos tecnológicos na instituição são adequados, atendendo às minhas necessidades.



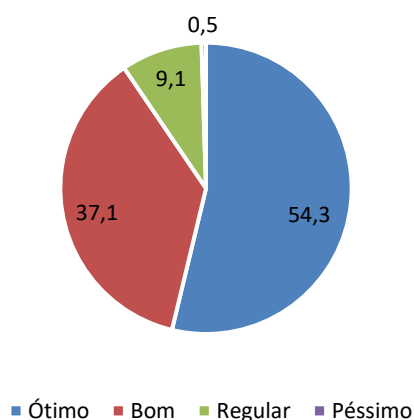
Os locais de alimentação do campus (restaurante e lanchonetes) são adequados, atendendo às minhas necessidades.



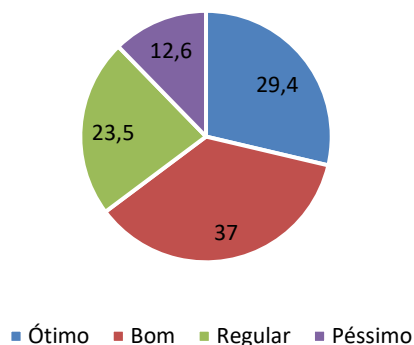
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.



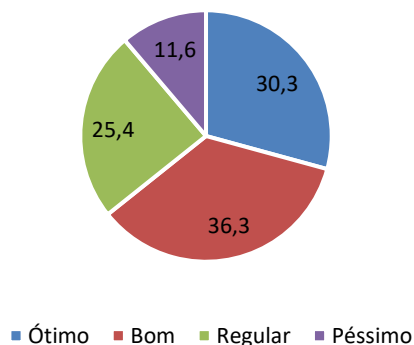
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.



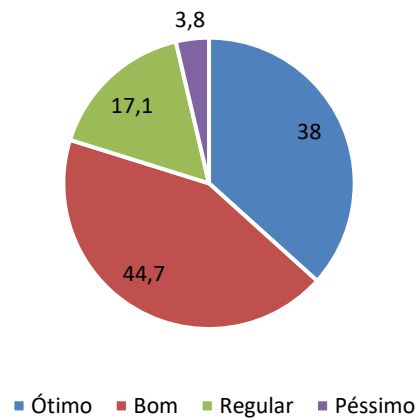
De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?



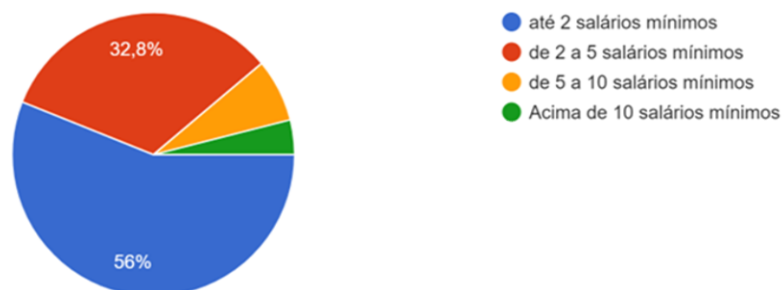
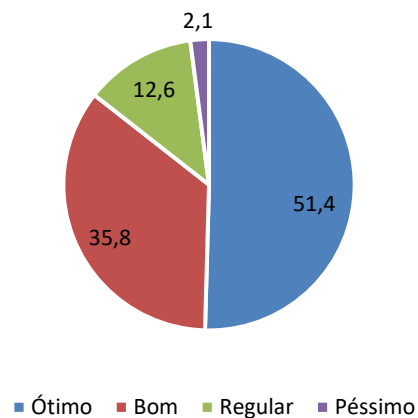
Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?

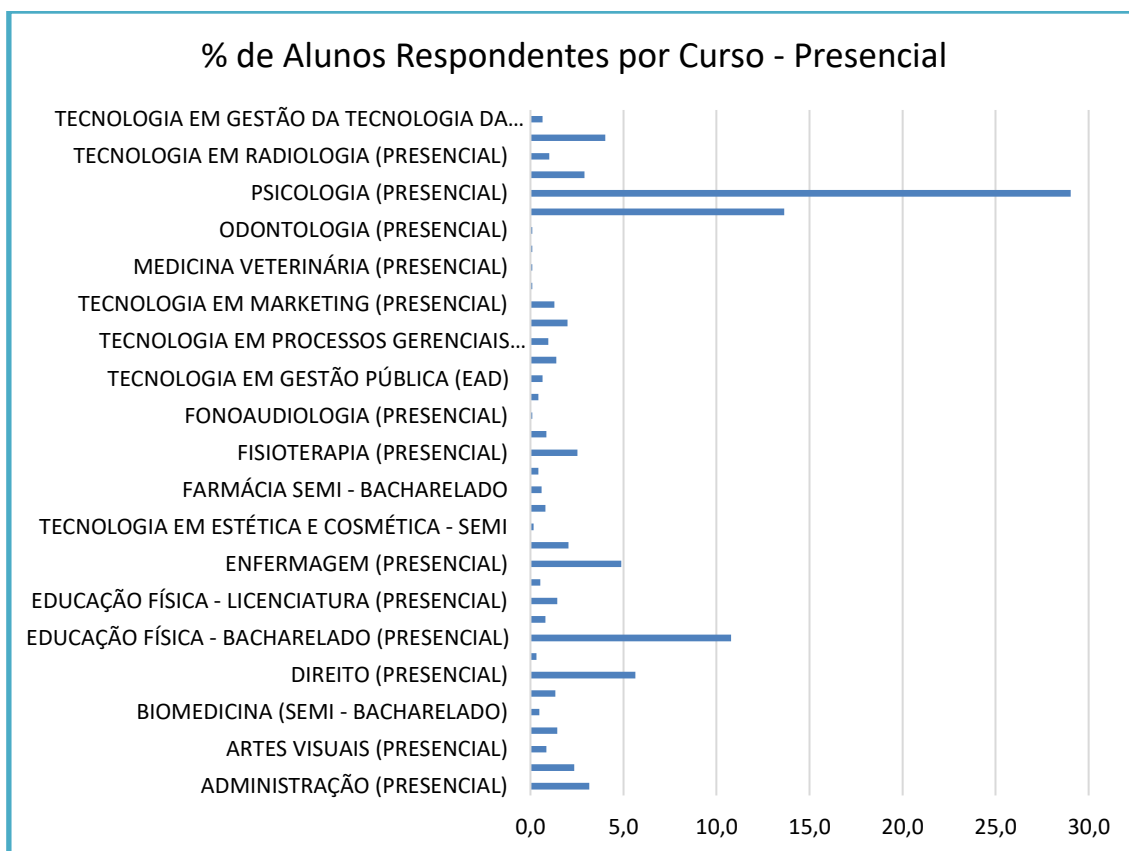
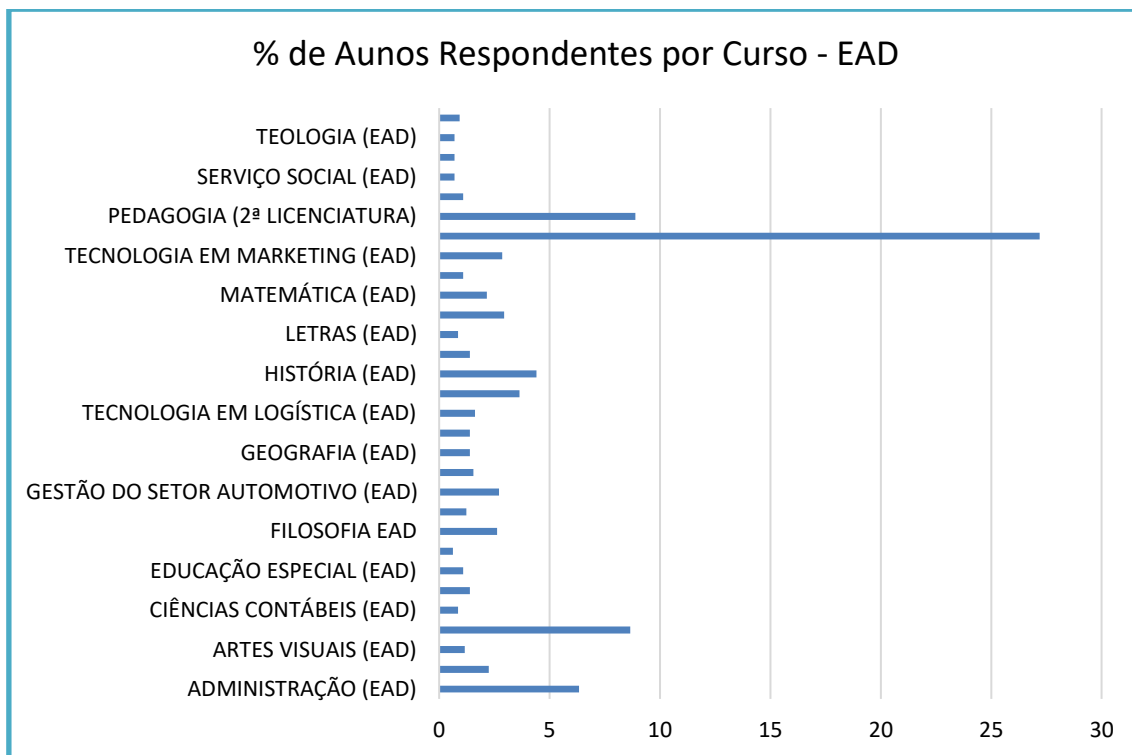


De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?



De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?





4.6.3 PESQUISA MÉRITO DOCENTE (AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES REALIZADA PELOS ALUNOS) - CPA

Pesquisa Institucional - Comissão Própria de Avaliação - CPA

Pesquisa da Ação Docente - ADM 1 e 2 - MAD

Olá, alunos (as)!! Segue, para preenchimento, uma pesquisa sobre o desempenho de seus professores neste semestre. Contamos com sua colaboração!!!

 cpa@italo.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



O professor cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor cumpre o programa e objetivos da disciplina?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O conteúdo e temáticas desta disciplina são coerentes com o que foi proposto no plano de ensino disponível no AVA?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor se comunica com clareza e objetividade?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor mantém relacionamento respeitoso e ético com os alunos?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor prepara as aulas, demonstrando segurança e conhecimento dos conteúdos da disciplina?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor disponibiliza os TEAs com tempo adequado para realização?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O professor estimula que você possa interagir, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias durante a explanação?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O material didático utilizado é adequado?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

As avaliações (provas, trabalhos, projetos) deste professor são coerentes com o que é trabalhado nas aulas?

	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Jerley - Modelos de Negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xavier - Estatística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduardo - Economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enviar

[Limpar formulário](#)

Este formulário foi criado em Instituição Educacional Professor Pasquale Cascino. [Denunciar abuso](#)

4.3.4 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS - PESQUISA MÉRITO DOCENTE (AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES REALIZADA PELOS ALUNOS) - CPA



4.3.5 PESQUISA COM OS EGRESSOS

A pesquisa com alunos egressos é extremamente importante para as instituições de ensino, pois fornece informações valiosas sobre a qualidade do ensino oferecido e sobre como os alunos estão se saindo após a conclusão de seus cursos.

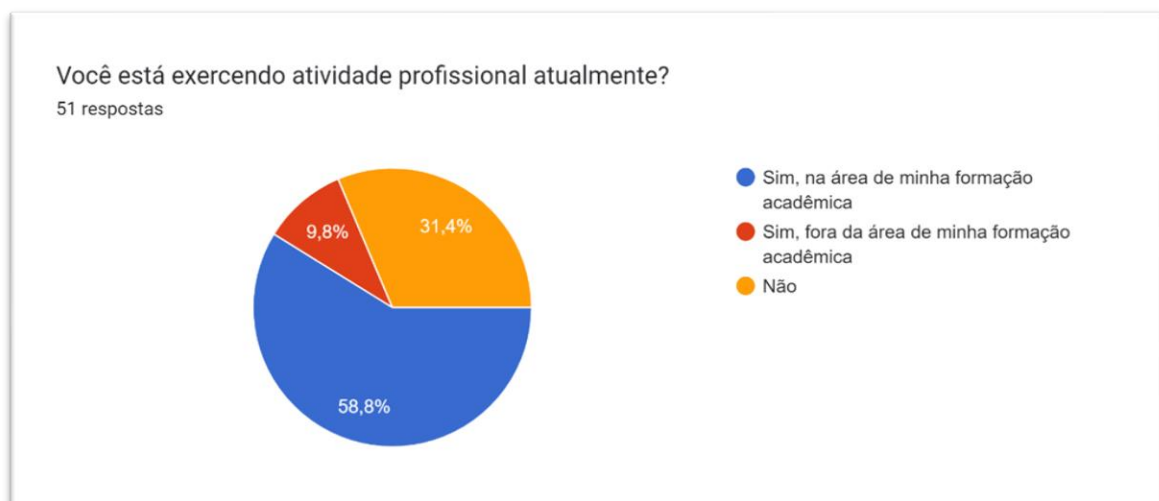
Ao realizar pesquisas com alunos egressos, as instituições podem obter dados sobre a empregabilidade de seus graduados, identificar pontos fortes e fracos

de seus programas acadêmicos, avaliar a eficácia de suas estratégias de ensino e aprender como melhorar a experiência dos alunos durante seus estudos.

Além disso, a pesquisa com alunos egressos pode ajudar as instituições a entender melhor as necessidades do mercado de trabalho e a adaptar seus currículos para garantir que os alunos estejam preparados para os desafios da vida profissional.

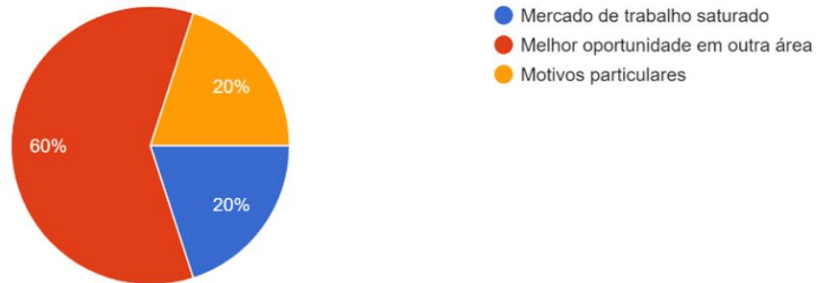
Essas informações podem ser utilizadas para melhorar continuamente a qualidade do ensino, aumentar a satisfação dos alunos e, conseqüentemente, melhorar a reputação da instituição de ensino. Portanto, é essencial que as instituições de ensino realizem pesquisas regulares com seus alunos egressos para entender melhor o impacto de seus programas acadêmicos e para garantir que estejam oferecendo um ensino de alta qualidade que atenda às necessidades dos alunos e do mercado de trabalho.

As perguntas e os resultados encontram-se nos gráficos abaixo:

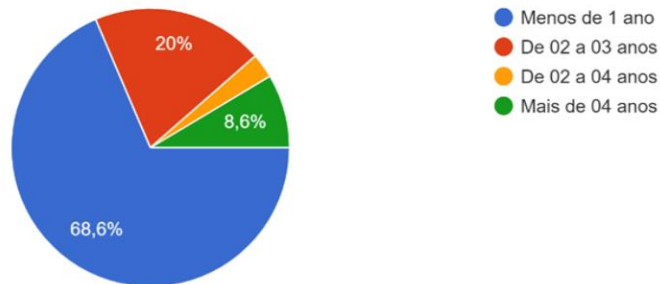




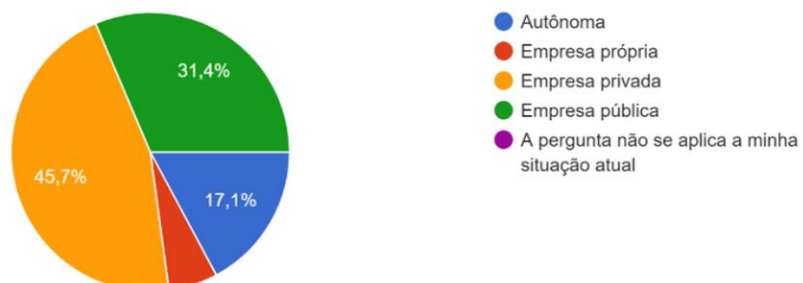
O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área de formação é:
5 respostas



Quanto tempo há entre a formatura e o início de sua atividade profissional?
35 respostas



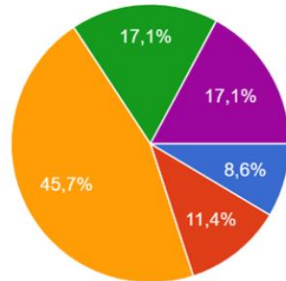
Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional ?
35 respostas





Como você obteve seu emprego atual?

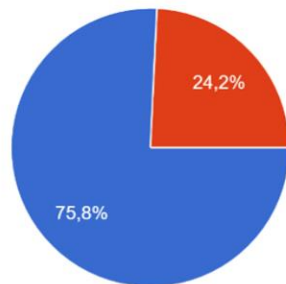
35 respostas



- Por concurso público
- Por efetivação de estágio
- Por seleção de currículo
- Por indicação de pessoas influentes
- A pergunta não se aplica a minha situação atual

Qual é sua faixa salarial?

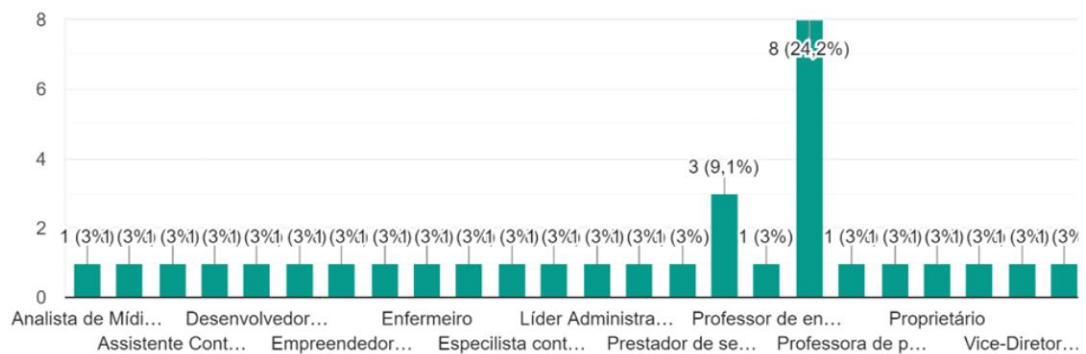
33 respostas



- Até 5 salários mínimos
- De 5 a 10 salários mínimos
- De 11 a 20 salários mínimos
- Acima de 20 salários mínimos

Qual seu cargo atual?

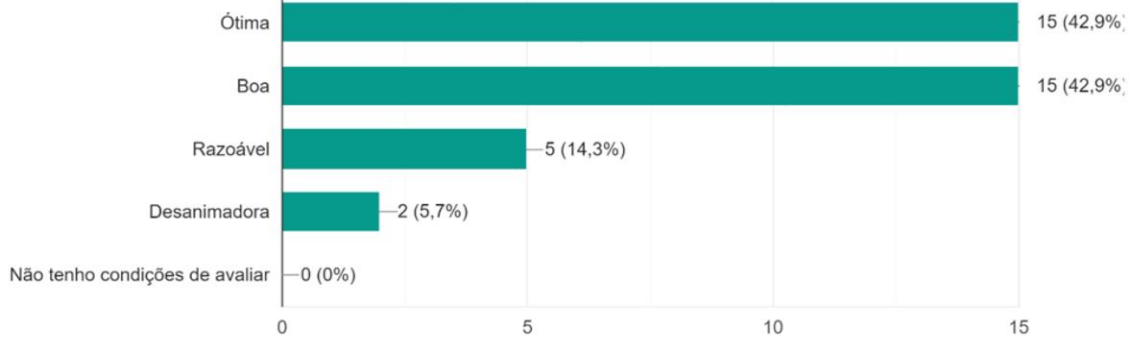
33 respostas





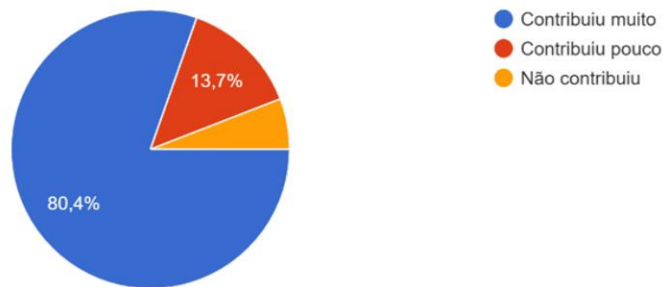
Qual é em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

35 respostas



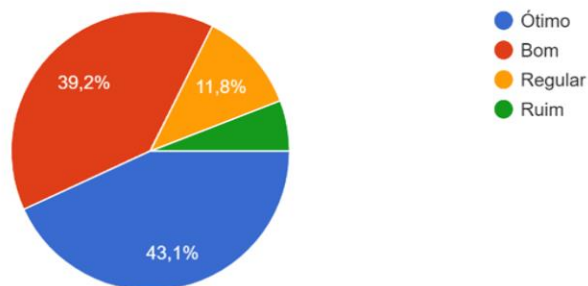
Sua passagem pela Ítalo contribuiu para seu desenvolvimento profissional?

51 respostas



Qual conceito você daria para a Ítalo?

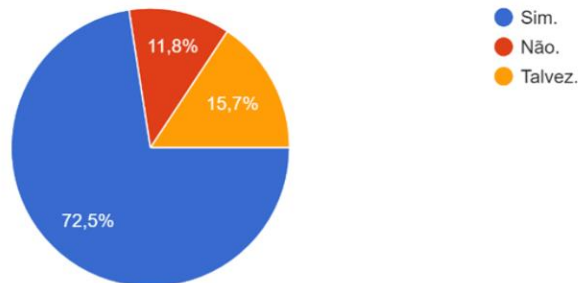
51 respostas





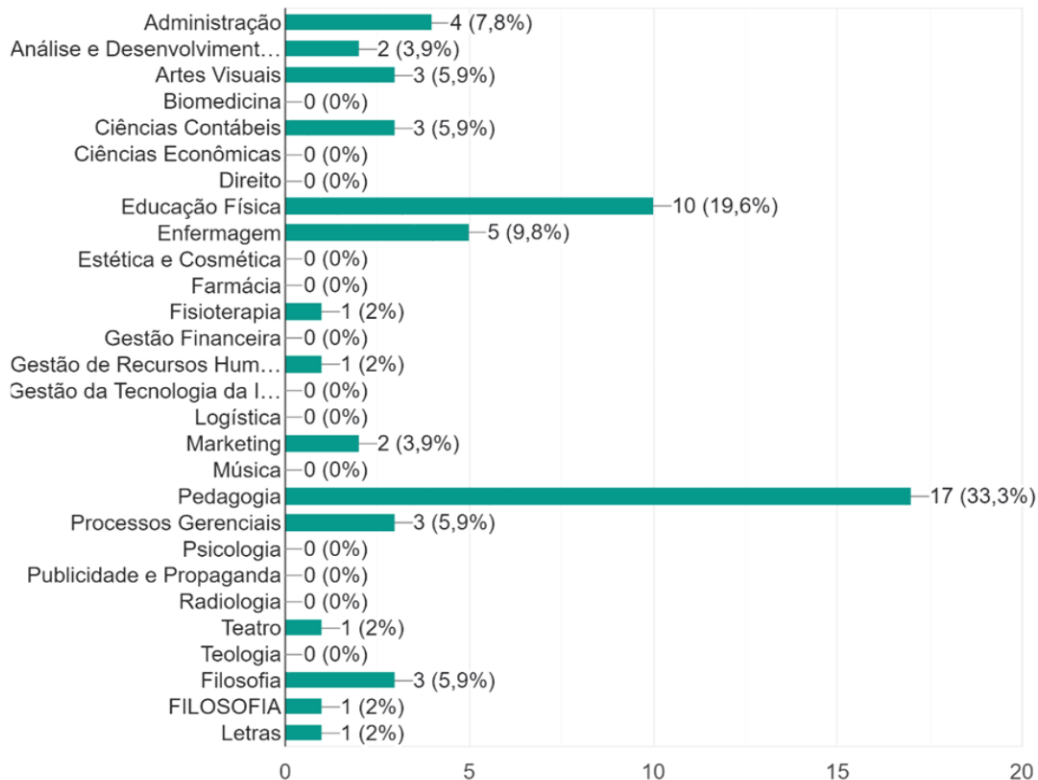
Você recomendaria a Ítalo para seus amigos?

51 respostas



Assinale o curso que você fez.

51 respostas



5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados revela uma estrutura complexa e abrangente, oferecendo uma visão tridimensional das ações e estratégias a serem adotadas. Seguindo as novas diretrizes do SINAES, as temáticas de análise foram agrupadas em cinco eixos, cada um com suas subdivisões e dimensões específicas, totalizando dez dimensões abrangentes. Essa organização visa facilitar o planejamento e a definição de metas a partir das informações coletadas.

5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

5.1.1 Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

A proposta é que os Planos de Ação sejam formulados com base nos resultados obtidos, já que o planejamento não pode ser feito sem considerá-los. O ponto de partida para estabelecer metas é o diagnóstico feito a partir dos padrões coletados pelos envolvidos na Instituição de Ensino Superior (IES), incluindo a avaliação feita pelos alunos, professores e funcionários, que desempenha um papel fundamental na compreensão da real situação da IES e na definição de metas através do planejamento.

Os processos de avaliação realizados pela CPA mostraram que, do ponto de vista dos docentes, eles têm consciência do trabalho da CPA e recebem os resultados. Os dados anteriores sugerem que a consciência e o papel da CPA estão consolidados no UníItalo. A CPA acredita que um processo eficaz de autoavaliação é crucial para identificar e resolver problemas, além de ser fundamental para garantir a qualidade do ensino e do atendimento.

Do ponto de vista dos alunos, eles têm conhecimento do trabalho da CPA, mas é necessário intensificar a conscientização para promover a cultura avaliativa e destacar sua importância na mudança de comportamento. Quanto aos funcionários, eles apenas confirmam conhecer os resultados obtidos pela CPA, e os meios utilizados para divulgar esses resultados são considerados adequados.

Com base nessas informações, a CPA deve continuar consolidando um Plano de Ação em conjunto com gestores e Marketing para manter as informações visíveis para funcionários, alunos e professores, reforçando a conscientização sobre a importância da avaliação institucional. O resultado desse processo permite à IES refletir sobre sua missão, finalidades, metas e objetivos, pois a autoconsciência de suas fortalezas e limitações subsidia ainda mais os patamares de segurança necessários para a tomada de decisões.

A estratégia contínua de avaliação, com critérios e procedimentos baseados em uma metodologia pragmática, busca a apropriação dos resultados que possibilitem a melhoria institucional do planejamento. Ao analisar as perspectivas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é fundamental que 90% do corpo docente acredite que os projetos de curso estão alinhados com as diretrizes institucionais.

Quanto à participação no Planejamento Institucional, apenas uma parte dos funcionários acredita que pode apresentar sugestões que contribuem para a formulação do Planejamento da IES, embora mais de 80% saibam quais são as metas que seu setor de trabalho deve alcançar. A reorganização do novo PDI levou em consideração as propostas e o diagnóstico feito pelas avaliações da CPA. Os resultados indicam que os docentes confirmam boas condições de trabalho.

5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 01 - Missão e PDI

A adaptação das diretrizes delineadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) às rotas a serem seguidas é conduzida através da análise dos relatórios parciais e gerais da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Ao examinar a missão da Instituição de Ensino Superior (IES) e sua percepção pelos envolvidos, torna-se evidente que há uma compreensão efetiva da missão no cotidiano da IES. Os docentes expressam a convicção de que há

uma mobilização em torno da missão institucional, sendo este um esforço constante na IES.

Diante da entrada de novos professores e gestores, a CPA recomenda uma nova iniciativa para difundir a missão institucional. Os discentes relatam perceber a mobilização do UNIÍTALO em relação à sua missão, o que é altamente significativo, pois esta está intrinsecamente ligada ao futuro e aos objetivos dos alunos.

Por outro lado, os funcionários afirmam que o UNIÍTALO está engajado em torno de sua missão, o que representa um resultado extremamente positivo.

O trabalho da CPA consiste em avaliar se as propostas do PDI estão sendo implementadas de forma adequada, com funções, órgãos e sistemas de administração e gestão alinhados ao funcionamento dos cursos e demais ações existentes.

Além disso, a CPA verifica se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são utilizados de maneira apropriada como subsídios para a revisão contínua do PDI. Também são examinadas as ações acadêmicas e administrativas resultantes dos processos avaliativos.

5.2.2 Dimensão 03 - Responsabilidade Social

A responsabilidade social do UniÍtalo é fundamental para a sua missão, visando a colocação do aluno no mercado de trabalho com ética, segurança, qualidade e conhecimento. É importante destacar que a preocupação com o entorno regional é reconhecida pelos funcionários da instituição, que veem na adaptabilidade de horários, atendimento financeiro e apoio aos alunos desistentes uma demonstração desse compromisso.

Além disso, a IES tem como uma de suas principais ações a criação da EEE – Estação Estágio-Emprego, que visa a inserção dos alunos no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios. A

implantação de um Polo da Ítalo na comunidade de Paraisópolis é outra iniciativa importante que contribui para melhorar a vida e a formação de milhares de pessoas.

No entanto, é necessário que os professores se envolvam mais nas atividades com a comunidade regional. Por isso, é essencial capacitá-los em projetos integradores com a comunidade, a fim de que possam estimular o pensamento científico e tecnológico capaz de intervir e transformar a realidade, recriando as relações de cidadania.

Outro aspecto importante é a acessibilidade, que é garantida pelo UníItalo por meio de adequações e imagens visuais do campus. Os discentes têm a percepção de que a instituição atende aos portadores de necessidades especiais.

Ainda assim, é necessário manter o foco nos objetivos da responsabilidade social, como contribuir para a melhoria do padrão de vida da comunidade local, estimular o desenvolvimento econômico-cultural com responsabilidade socioambiental e envolver professores e alunos em eventos e programas de responsabilidade social. É preciso consolidar os programas de responsabilidade social e divulgá-los mais amplamente entre a comunidade acadêmica e geral, planejando ações de maior visibilidade junto à instituição. A promoção de eventos de responsabilidade social, como o realizado entre 12 escolas públicas promovendo esportes e o acesso do entorno no campus, é uma iniciativa valiosa para concretizar esses objetivos.

5.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

7.3.1 Dimensão 02 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os alunos estão de acordo quanto à adequação dos conteúdos das disciplinas ao curso, reconhecendo sua relevância para as exigências da vida profissional. A instituição demonstra uma forte preocupação com a qualidade das aulas,

visando proporcionar aos alunos uma reflexão sobre as questões específicas de cada curso.

É relevante observar que os conteúdos das disciplinas estão integrados aos Projetos Pedagógicos dos cursos e ao Projeto Pedagógico Institucional. No entanto, uma pequena parcela de alunos não percebe a abordagem da temática da história e cultura afro-brasileira, especialmente em cursos que não a contemplam como disciplina, como é o caso dos cursos da área de negócios.

Houve melhorias na disciplina de Libras em comparação ao ano anterior, inclusive com reformulação da abordagem, permitindo que os alunos indiquem se cursaram ou não a disciplina.

Quanto à Educação Ambiental, é observado que as disciplinas relacionadas possuem uma qualidade razoável, segundo a avaliação dos alunos. Além dos Projetos, o tema também é abordado nos conteúdos das disciplinas. A exigência do curso é considerada adequada pelos alunos, e a instituição busca oferecer oficinas de nivelamento para superar eventuais diferenças e dificuldades. No entanto, há espaço para melhoria no suporte para a elaboração de aulas, sugerindo que os professores continuem recebendo orientações, treinamento ou material específico.

Em relação às políticas para a pesquisa, os alunos consideram satisfatória a solicitação de pesquisa nas diferentes disciplinas do curso, com uma percepção ainda mais positiva por parte dos professores. A utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como recurso para pesquisa e estudo é bem avaliada pelos alunos, com uma ampla adoção por parte dos professores. Os grupos de pesquisa são vistos como conformes às diretrizes institucionais, com participação significativa na produção científica da IES.

No âmbito das políticas de extensão, os docentes reconhecem a participação dos alunos nas atividades oferecidas, embora uma pequena parte não se envolva. Quanto às atividades complementares, os alunos percebem que seu curso oferece essas oportunidades de forma constante e diversificada. A maioria dos alunos aponta que os professores não estão totalmente disponíveis

fora do horário de aula, mas a grande maioria reconhece a existência de mecanismos de apoio para lidar com suas dificuldades.

É notável que 90% dos alunos expressam intenção de prosseguir seus estudos na pós-graduação, o que é um indicativo positivo, evidenciando a importância da atualização e aperfeiçoamento contínuos para a qualidade da prática profissional. Os professores percebem uma coerência entre as atividades de extensão e as diretrizes dos cursos.

5.3.2 Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade

Ao analisar a interação da Italo com o mercado, podemos observar que a comunicação com a sociedade é um aspecto importante e que vem sendo aprimorado pela instituição. Embora haja problemas na continuidade da informação, o departamento de marketing tem atuado na melhoria da qualidade das informações internas. Para isso, utiliza diversos meios de comunicação, como folders, faixas, cartazes, WhatsApp, Facebook, Instagram, AVA, torpedos e comunicados em sala lidos pelo professor e representantes de sala.

É importante destacar que essa comunicação tem melhorado em relação aos anos anteriores, e os alunos consideram a comunicação adequada. Além disso, a Italo tem intensificado o acompanhamento dos egressos por meio da CPA, que realiza pesquisas para acompanhar o desenvolvimento dos profissionais formados pela instituição. Esse acompanhamento é percebido pelos professores e demonstra o comprometimento da Italo em oferecer um ensino de qualidade e formar profissionais capazes de atuar no mercado de trabalho.

5.3.3 Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

O atendimento às necessidades dos alunos é um aspecto crucial para a satisfação e sucesso acadêmico. No Unitalo, as informações acadêmicas são disponibilizadas no Manual do Aluno e no site da instituição. Além disso, os coordenadores de curso estão sempre disponíveis para atender às pendências pedagógicas dos alunos.

No caso de pendências administrativas, os alunos sabem que podem se dirigir à Central de Relacionamento, que encaminhará as questões à Secretaria Geral. Em relação ao aspecto financeiro, os alunos afirmam conhecer os mecanismos disponíveis para atendimento.

No entanto, a formação educacional pregressa do aluno pode ser um ponto de dificuldade. Para atender às necessidades variadas dos discentes, a instituição desenvolve estratégias e medidas de atendimento, buscando solucionar as dificuldades que possam surgir no processo de ensino-aprendizagem.

A coordenação de cada curso também atua no atendimento aos alunos com problemas pessoais, dedicando-se a buscar soluções e encaminhá-los aos setores responsáveis. De forma geral, prevalece um atendimento satisfatório ao aluno em todos os aspectos, o que contribui para a satisfação e sucesso acadêmico.

5.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Ao analisarmos o Plano de Carreira Técnico-Administrativo no UníItalo, é possível observar que os funcionários possuem conhecimento sobre enquadramento e progressão funcional, da mesma forma que ocorre com os docentes. É importante destacar que a grande maioria dos funcionários busca atualizar-se profissionalmente espontaneamente, com mais de 90% dos respondentes afirmando isso.

Quando questionados sobre as possibilidades de capacitação interna, os funcionários afirmam receber treinamento. Além disso, muitos funcionários são alunos ou ex-alunos de diferentes cursos oferecidos na IES, o que evidencia o interesse em desenvolvimento profissional.

Os funcionários também relatam que são desafiados pelos seus superiores a melhorar seus desempenhos, e que o trabalho em equipe é essencial para resolver questões corporativas. A satisfação com o cargo que ocupam também é destacada pelos funcionários, que consideram o ambiente de trabalho adequado.

A participação dos funcionários na tomada de decisões institucionais é considerada importante, embora nem todas as decisões sejam colegiadas. Muitas vezes, os funcionários têm sugestões significativas que podem melhorar a gestão e eficiência institucional, e essa preocupação é apoiada pela Reitoria e mantenedora da IES.

Em relação à sustentabilidade financeira, os funcionários afirmam receber seus vencimentos dentro do prazo e em dia, o que reflete a credibilidade da IES na gestão financeira. No entanto, é importante ressaltar que a sustentabilidade financeira não pode ser avaliada apenas por meio de questionários aplicados a docentes, discentes ou funcionários técnico-administrativos.

Ao abordarmos a questão de remuneração e benefícios, constatamos que a maioria dos funcionários está satisfeita com os benefícios recebidos, mas aponta a necessidade de melhorias. A Comissão ressalta a importância de a IES ter atenção especial a essa questão para garantir a satisfação e motivação dos funcionários.

5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Em relação aos critérios de carreira, constata-se que ainda há professores que desconhecem o plano de carreira, o que representa 20% dos respondentes. A CPA vem apontando essa questão em seus relatórios há algum tempo e alertando o Setor Administrativo/RH sobre a necessidade de esclarecimentos sobre o tema. Entretanto, os funcionários parecem ter um conhecimento mais amplo sobre os critérios de enquadramento funcional.

A Reitoria tem se esforçado para promover mudanças nos quadros do setor de RH, a fim de superar as dinâmicas de contratação e alteração do quadro de carreira.

Ao serem questionados sobre a qualidade dos benefícios recebidos, tanto professores quanto funcionários consideram que eles são de baixa qualidade. Os professores apresentam queixas em relação ao Plano de Saúde, que não atende satisfatoriamente às suas demandas, e ao estacionamento, que é pago.

Muitos professores acreditam que a IES não deveria cobrar pelo estacionamento.

Já os funcionários queixam-se principalmente dos valores de alimentação e plano de saúde. Além disso, verifica-se que 28% dos funcionários percebem a necessidade de melhoria salarial em função da formação.

De modo geral, os funcionários consideram-se satisfeitos com o cargo atual, apesar de ter ocorrido uma reestruturação nas funções e cargos no final do ano. A CPA está atenta às novas adequações.

5.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da IES

Os colaboradores do Uníitalo buscam continuamente aprimorar suas habilidades profissionais, e para tanto, a instituição oferece oportunidades de estudo tanto na graduação quanto na pós-graduação. De modo geral, os colaboradores consideram que os prazos são cumpridos e que há apoio mútuo na resolução de problemas, indicando um clima organizacional positivo. Além disso, os colaboradores sentem-se estimulados pela chefia a melhorar seu desempenho. A estrutura hierárquica da instituição tem passado por mudanças com o objetivo de simplificar o acesso aos diferentes setores e facilitar todo o processo de gestão. Os professores percebem um envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da instituição, e as decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de metas são amplamente conhecidas, com 22% dos professores concordando plenamente e um total de 60% concordando adequadamente.

5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

O pagamento de salários em dia é essencial para a segurança financeira dos profissionais e para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Quando os salários não são pagos em dia, os funcionários e professores ficam preocupados com as despesas pessoais e com a falta de

previsibilidade financeira, o que pode afetar negativamente a qualidade do trabalho e do ensino.

Por isso, é muito importante que as instituições de ensino, sejam elas públicas ou privadas, tenham um compromisso firme com o pagamento pontual dos salários de seus funcionários e professores. Essa é uma responsabilidade essencial que deve ser levada a sério pela gestão da instituição.

Além disso, é importante que haja transparência na gestão financeira da instituição, para que os funcionários e professores possam compreender melhor como são calculados os custos dos cursos e onde estão sendo investidos os recursos financeiros da instituição. A comunicação aberta e direta com a mantenedora é essencial para que as necessidades da IES possam ser atendidas de forma eficiente e satisfatória.

Portanto, o pagamento de salários em dia deve ser uma prioridade para as instituições de ensino, que devem buscar sempre promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo, em benefício de todos os profissionais e alunos envolvidos.

5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O Uniótalo é uma instituição que se preocupa com a conservação e a aparência de seu campus, segundo relatos de alunos e docentes. No entanto, os funcionários apontam problemas de conservação nos banheiros, que são compartilhados com os alunos. Além disso, as salas sem ventilação são um problema para os professores e alunos, mas a manutenção tem sido reforçada para resolver essa questão.

A falta de espaços de descanso para professores e funcionários também é um problema, mas há promessa da Mantenedora em cumprir essa demanda. Os armários dos professores são avaliados com nota satisfatória, mas a falta de um espaço para troca de roupa ou guarda de materiais pessoais é um problema apontado pelos funcionários.

O atendimento aos professores em diversos setores é bem avaliado, assim como a disponibilidade de lanchonetes e restaurantes para alimentação. No entanto, o valor cobrado pelo estacionamento tem sido alvo de reclamações por parte dos professores. Os funcionários, em sua maioria, não utilizam o estacionamento.

A segurança do campus é considerada adequada pelos professores e funcionários, tendo melhorado muito em comparação às avaliações anteriores. A contratação de seguranças terceirizados para todo o campus atendeu a uma demanda identificada pela CPA.

No que diz respeito aos recursos audiovisuais e tecnológicos, as salas possuem Datashow, mas faltam caixas de som, microfones e cabos VGA em muitas salas. Isso tem limitado as possibilidades de inovação em aula, mas o atendimento aos alunos nesse quesito é considerado satisfatório.

A biblioteca é um ponto de atenção, com um acervo pouco atualizado do ponto de vista dos professores. No entanto, o UníItalo tem investido na aquisição de material bibliográfico para todos os cursos, e os alunos concordam que o acervo é atualizado.

De maneira geral, o espaço físico do UníItalo não apresenta problemas significativos. A disponibilidade de rede Wifi tem sido uma preocupação da Mantenedora, que tem investido em cabeamento, roteadores e demais necessidades. A sala de estágio é considerada adequada pelos que a utilizam, e as condições de trabalho para professores e funcionários são consideradas adequadas, com materiais e equipamentos satisfatórios.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos dados e informações geradas pela Avaliação Institucional 2019, fica evidente que o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro está experimentando um crescimento institucional significativo, com a qualificação de seus professores e funcionários e a constante melhoria de sua

infraestrutura. Isso demonstra o comprometimento da instituição com sua área de atuação.

Para contribuir ainda mais para a formação de profissionais capacitados na área da saúde, com conhecimentos sólidos, habilidade de autoaprendizagem, ética e visão humanística, a CPA e a direção da IES estabeleceram uma série de metas a serem atingidas ao longo de 2020. As ações previstas visam à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, e foram traçadas com base na análise dos dados e informações coletados.

As metas estabelecidas incluem a continuidade do incentivo à produção de artigos acadêmicos pelo corpo docente, o estímulo à pesquisa e prática científica juntamente com os alunos, o aumento da visibilidade da marca Ítalo junto à comunidade, a instigação dos professores para a elaboração de artigos científicos a serem publicados na revista própria do Centro Universitário, a realização de mais projetos de extensão, a intensificação da divulgação desses projetos junto à sociedade civil organizada, a ampliação dos projetos culturais disponibilizados para a comunidade acadêmica e social, a manutenção do serviço da Ouvidoria, a criação de mecanismos de marketing para manter periodicamente o site da instituição, a melhoria na estruturação do Núcleo de Apoio ao Egresso, o incentivo à permanente melhoria na comunicação interna, a permanente formação de docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, a melhoria na infraestrutura dos equipamentos de informática, a ampliação da velocidade da rede de internet e aquisição de roteadores com maior intensidade de frequência, e a implantação de novos cursos de pós-graduação na instituição.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional desempenha um papel crucial no contexto educacional, pois permite uma análise aprofundada do desempenho e da qualidade dos serviços oferecidos por uma instituição de ensino. Ao fornecer insights sobre pontos fortes e áreas de melhoria, a avaliação institucional

oferece uma base sólida para a implementação de medidas corretivas e estratégias de aprimoramento.

Além disso, a avaliação institucional promove a transparência e a prestação de contas, tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade em geral. Ao demonstrar um compromisso com a melhoria contínua e a excelência, as instituições de ensino podem fortalecer sua reputação e atrair tanto alunos quanto recursos externos.

Através da avaliação institucional, as instituições podem identificar e atender às necessidades dos alunos, adaptando seus programas acadêmicos e serviços de apoio para garantir uma experiência educacional mais eficaz e relevante. Isso contribui não apenas para o sucesso dos alunos, mas também para o desenvolvimento de profissionais qualificados e cidadãos engajados.

Além disso, a avaliação institucional fornece uma base sólida para o planejamento estratégico e a tomada de decisões informadas. Ao analisar dados objetivos e feedback qualitativo, as instituições podem desenvolver metas realistas e implementar políticas que promovam a inovação, a diversidade e a inclusão.

A avaliação institucional é uma peça fundamental para qualquer entidade comprometida com a qualidade e eficiência na gestão de resultados. É crucial contar com um mecanismo robusto de verificação e acompanhamento das atividades realizadas, visando estabelecer novos procedimentos e aprimorar os já existentes, tanto no âmbito acadêmico quanto no administrativo.

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro - UNIÍTALO reconhece plenamente a importância da avaliação institucional e assume o compromisso de seguir seus princípios, incluindo a conscientização de todos os segmentos envolvidos e a participação direta da comunidade acadêmica. Para isso, é fundamental adotar princípios sólidos e exigentes, conforme sugerido pelas diretrizes da Lei nº 10.861/04 - MEC.

A colaboração, determinação, imparcialidade, equidade e compromisso são elementos indispensáveis que devem orientar as ações relacionadas à

avaliação institucional, e esses aspectos já são contemplados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Além disso, é crucial seguir padrões estruturais que garantam a representatividade de diversos segmentos, os quais subsidiaram as atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior - SINAES.

Neste relatório, destacamos as principais fragilidades identificadas nas avaliações dos alunos, professores e coordenadores, apresentando ações específicas que podem contribuir para a gestão na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela instituição de ensino à sociedade. É imperativo que a CPA mantenha uma vigilância constante e avalie regularmente o desempenho da instituição, garantindo assim uma busca incessante pela melhoria contínua e pela excelência tanto no aspecto acadêmico quanto no administrativo.